

Hedeflediđimiz sürdürülebilirlik yönetimi

Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü Davranış Kuralları

Aisin Grup Davranış Kurallarının Revizyonu Hakkında ~ Başkanın Mesajı~	03
Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü/Davranış Kuralları sayfasının yapısı	04
Önsöz	05
1 İşlerimiz aracılığıyla sürdürülebilir bir topluma katkıda bulunmak	06
2 Uyumluluk	07
3 İnsan haklarına saygı	08
4 Paydaşlarla yapıcı diyalog	09
5 Müşterilerle güvene dayalı ilişkiler	10
6 Karşılıklı güven ve gelişmeyi hedefleyen ortaklıklar	11
7 Farklı bireyselliklere saygı, meydan okuyan bir kurum kültürü ve kolay çalışılabilir bir çalışma ortamı	12
8 Çevre sorunlarıyla mücadele etme	13
9 Toplumsal katılım ve kalkınmaya katkı	14
10 Risk yönetiminin yerine getirilmesi	15
11 Üst yönetimin rolü	16

Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü

1 İşlerimizde sürdürülebilir bir topluma katkı yapmak Grubun kapsamlı gücü, teknoloji geliştirme kapasitesi ve üretim kabiliyetleri aracılığıyla yeni değerler oluşturmak	2 Uyumluluk Kurumsal faaliyetlerimizi "samimiyet", "dürüstlük", "adalet ve eşitlikle", yerel kültür ve tarihe saygı göstererek yürütmek	3 İnsan haklarına saygı Paydaşlarla birlikte insan haklarına saygı göstermek	4 Paydaşlarla Yapıcı İlişkiler Kurmak Güven ilişkilerini sürdürmek ve geliştirmek
5 Güvene Dayalı Müşteri İlişkileri Beklentileri aşan ürün ve hizmetler sunarak memnuniyet ve güven kazanmak	6 Karşılıklı Güven ve Gelişime Dayalı İşbirliği Tüzüğün ruhunu yaymak ve uygulamak için tedarik zinciriyle birlikte çalışmak	7 Mücadele ruhu olan bir şirket kültürü Farklı bireyselliklere saygı duymak, çalışanların kendilerini en iyi şekilde geliştirebileceği ve başarı gösterebileceği bir iş yeri oluşturmak	
8 Çevre Sorunlarına Katılım Toplumsal sorunları insanların ve dünyanın geleceğiyle uyumlu bir şekilde çözmek	9 Toplumsal katılım ve kalkınmaya katkı Toplumu tanıma için değer oluşturmak amacıyla paydaşlarla proaktif bir şekilde iş birliği yapması	10 Kapsamlı Risk Yönetimi Giderek karmaşıklaşan ve çeşitlenen risklerin öncül yönetimi	11 Üst yönetimin rolü Bu kuralları hayata geçirecek yönetim

"Güvenlik ve Sağlık", "Önce Müşteri" ve "Üstün Kalite" felsefeleri tüm işlerimizin temelini oluşturur

Çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını ön planda tutup, müşterilerimizin arzuladığı kaliteyi sağlayarak gelişim göstermeye devam edeceğiz.

Yönetim felsefemizi hayata geçirmek için kurumsal davranış kurallarımız

Kurumsal davranış kurallarımız olan Aisin Grup Kurumsal Davranış İlkeleri, Japonya İş Federasyonu Kurumsal Davranış İlkeleri temel alınarak oluşturulmuştur.

Toplumsal şirketlerden beklentileri değiştikçe, bir şirket olarak sürdürülebilirliğe ilişkin duruşumuzu netleştirmek ve faaliyetlerimizi güçlendirmek amacıyla Ağustos 2024'te "Aisin Grup Kurumsal Davranış Kuralları" nı "Aisin Grup Sürdürülebilirlik İlkeleri" ne revize ettik.

Aisin Grup Davranış Kuralları'nın revizyonu hakkında

~Başkanın Mesajı~

Biz her zaman **"üretim"** odaklı çalıştık ve güvenli, yüksek kaliteli ürünler sunmaya çalışmanın yanı sıra, çevre koruma faaliyetlerimizle yerel toplumların beklentilerini karşılamaya çalıştık. 1998 yılında "Aisin Kurumsal Davranış İlkeleri'nin ilk baskısı yayınlanmış olup, kurumsal etik ve yasa ve yönetmeliklere uyum konusunda farkındalığı artırmak için çalışmalarımızı sürdürdük.

Son yıllarda uluslararası toplum, karbon nötrlüğüne ulaşma, döngüsel ekonomiye katkıda bulunma ve çocuk işçiliği gibi insan hakları sorunlarının ele alınması gibi sürdürülebilir bir topluma ulaşma yönündeki çabalarını hızlandırmaktadır. Başka bir deyişle, toplumun şirketlerden beklentisi artık sadece uyumluluğun yerine getirilmesiyle sınırlı kalmayıp, sosyal sorunları iş faaliyetleri aracılığıyla çözmeye yönelmektedir ve küresel faaliyetlerimizi büyütmek için, tedarik zincirimizle birlikte bu toplumsal beklentileri karşılamamız gerekmektedir.

Bu nedenle, Ağustos 2024'te uyumluluk konusunda farkındalığı artırma ve uyumluluğu yerine getirmeye dayalı "Aisin Grup Kurumsal Davranış İlkeleri" ne sürdürülebilirlik bakış açısı ekleyerek "Aisin Grup Sürdürülebilirlik İlkeleri" olarak revize ettik. **"Güvenlik ve sağlık"**, **"önce müşteri"** ve

"kalitede üstünlük" temellerine dayanan 11 ilke, sürdürülebilir bir toplum oluşturma ve kurumsal değeri artırma yolunda pozitif bir döngü oluşturmaya hedeflemektedir.

Ayrıca, bu revizyonla birlikte çalışanların tüzük temelinde **"yapması gereken eylemler"** olarak belirlenen **"Sosyal Sorumluluğa Dayalı Davranış Kuralları"** nı da gözden geçirerek **"Aisin Grup Davranış Kuralları"** şeklinde revize ettik. Amaç, her bir çalışanın Sürdürülebilirlik İlkeleri ruhunu günlük işlerine yansıtmasını ve bağımsız olarak karar alıp eylemde bulunmasını teşvik etmektir.

Aisin Grup bünyesindeki tüm çalışanların bu Davranış Kurallarını derinlemesine anlayıp uygulayacaklarını, böylece toplum tarafından güvenilen ve sürdürülebilir büyümeyi gerçekleştiren bir şirket olmayı hedefleyeceğimizi taahhüt ederiz.

Eylül 2025

吉田 守孝

Yönetim Kurulu Başkanı

Aisin Corporation

Aisin Grup

Sürdürülebilirlik Tüzüğü/Davranış Kuralları sayfasının yapısı

Sonraki sayfadan itibaren metin her bölüm için şu şekilde yapılandırılmıştır:

Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü Orijinal Metin

Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü Açıklaması

Tüzüğün her bölümünün arka planını ve felsefesini anlaşılır şekilde açıklayacağız.

Bu tüzük, Aisin Grup'un değer verdiği hususları ve düşünce şeklini özetlemektedir.

Aisin Grup Davranış Kuralları Yapılması Gereken Eylemler

İlkelerde yer alan düşünce şeklini günlük işlerimizde ve toplumsal davranışlarımızda nasıl hayata geçirebileceğimize dair somut örnekler sunmaktadır. Gruptaki tüm çalışanların bu felsefenin bilincinde olması ve bunu hayata geçirmesi önemlidir.

Aisin Grup Sürdürülebilirlik İlkeleri

Yönetim felsefemizi hayata geçirmek için şirketimizde 11 ilke belirlenmiştir. Bu ilkeler, Aisin'in sürdürülebilirlik konusundaki temel duruşunu belirtmekte olup, tüm tedarik zinciri boyunca uygulanacaktır.

Aisin Grup Davranış Kuralları

Sürdürülebilirlik İlkeleri'nin ruhu somut olarak "yapılması gereken eylemler" olarak ifade edilecek, Grup bünyesindeki tüm çalışanlar kurumsal faaliyetlerde ve sosyal yaşamlarında bunları her zaman bilincinde bulunduracak ve uygulayacaktır.

Önsöz

Aisin Grup^{*1}, "Harekete" heyecan, geleceğe güleriyüz" sağlayacaktır. Yönetim felsefemiz olan ""harekete" özgürlük ve mutluluk, geleceğin dünyası için güzellik" ilkesini misyonumuz olarak belirledik. Paydaşlarla diyalog yoluyla toplumsal sorunları ve ihtiyaçları öngörmeyi ve iş faaliyetlerimiz aracılığıyla sürdürülebilir bir toplumu gerçekleştirme ve kurumsal değeri artırma yönünde pozitif bir döngü oluşturmayı hedefliyoruz. Bunu başarmak için aşağıdaki 11 ilkeyi belirledik ve "üstün kalite" ilkesini tüm faaliyetlerimizin temeli haline getirerek, yüksek etik standartlar ve toplumsal sağduyuyla dürüstçe hareket edeceğiz. Ayrıca tedarik zincirlerimizin de bu tüzüğü idrak etmesini ve buna uygun hareket etmesini rica ediyoruz. "Üstün Kalite" her birimizin "müşteri" bakış açısına sahip olması ve müşterilerimizi memnun etmek ve heyecanlandırmak için tüm kurumsal faaliyetlerimizde ideal ve gerçek özü yakalamaya çabalaması anlamına gelir.

* 1 Aisin Corporation ve bağlı şirketleri

Önsöz kısmında Aisin Grup'un sürdürülebilirliğe ilişkin temel duruşu konusundaki taahhüdü yer almaktadır.

- ✓ Aisin Grup'un misyonu, "harekete" özgürlük ve mutluluk, geleceğin dünyası için güzellik"tir.
- ✓ Bu misyondan yola çıkarak kurumsal hedefimizi ve bu hedefe ulaşmak için atacağımız adımları taahhüt ediyoruz.
 - Temel iş faaliyetlerimizde sürdürülebilir büyümeyi sağlamanın yanı sıra, paydaşlarla^{*2} diyalog yoluyla toplumsal sorunları ve ihtiyaçları da öngörerek, sürdürülebilir bir toplumun gerçekleştirildiği ve bunun sonucunda kurumsal değerlerin yükseltildiği pozitif bir döngü oluşturmayı hedefliyoruz.

^{*2} "Paydaşlar", bir şirketin faaliyetlerinde yer alan tüm (çalışanlar, hissedarlar, alacaklılar, yerel halk, vb.) kişileri ve kuruluşları ifade eder.
- ✓ Ayrıca tedarik zincirimizin^{*3} bu tüzüğü idrak etmesini ve buna uygun hareket etmesini rica ediyoruz.
 - Aisin, hedeflerini gerçekleştirmek için tedarik zincirinin tamamında ele almaya kararlı olduğunu taahhüt etmektedir.

^{*3} "Tedarik zinciri", bir ürünün hammadde ve parçalarının temininden satışına kadar olan bir dizi adımdır. Kendimizi tek bir şirketle sınırlamıyoruz, tedarikçilerimizden bağlı şirketlerimize kadar üretimden satışa kadar tüm akışı ele alıyoruz.
- ✓ "Üstün Kalite", şirketimizin kuruluşundan bu yana önem verdiği bir değer olup bu düşünce tarzının Aisin kültürü olarak gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak amacıyla bu tanımı önsöze yerleştirdik. Bu düşünce tarzı değişmez bir değerdir ve her zaman müşteri perspektifinden olaylara baktığımız, müşteri memnuniyeti ve heyecanını ön planda tuttuğumuz anlamına gelir.

! Yapılması Gereken Eylemler

1. Dürüstlük ve yüksek etik standartlarla hareket etmek

Aisin Grup'taki tüm çalışanlar Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü ve Aisin Grubu Davranış Kuralları'na uygun hareket etmelidir.

Eğer hiçbir şekilde çözüm bulamadığınız bir sorunla karşılaşırsanız kendinize şu soruları sorun:

- ? Yapmaya çalıştığım şey doğru mu?
- ? Yapmaya çalıştığım şey kamuoyunda nasıl görülür ve bunu aileme açıklayabilir miyim?
- ? Yapmaya çalıştığım şey toplumun beklentilerini karşılıyor mu?

Uyumluluk konusunda danışmak istediğiniz bir konu olursa...

Aisin Grup bünyesindeki çalışanların danışmanlık hizmeti almasını kolaylaştırmak amacıyla aşağıdaki danışma masalarını kurduk. Lütfen en kolay danışabileceğiniz danışma masasını seçin.

- 1) Her şirketin kendi danışma masası
 - 2) Aisin Grup Danışma Masası (Şirket içi)
 - 3) Aisin Grup Danışma Masası (Şirket dışı: Kinjo Hukuk Bürosu)
- İletişim bilgileri uyumluluktan sorumlu departmana sorulabilir veya yemekhanelere, koridorlara veya güvenlik kulübelerine asılan posterlerden kontrol edilebilir (Anonim olarak danışmak da mümkündür).
 - Çalışanların danışma içerikleri ve kişisel bilgileri korunacak ve (işten çıkarma gibi) aleyhlerine bir muameleye izin verilmeyecektir. Herhangi bir ihlal durumunda şirket kuralları ve yönetmelikleri uyarınca cezai işlem yapılacaktır.

1



İşlerimizde sürdürülebilir bir topluma katkı yapmak

Bizler, güçlü yanımız olan grubumuzun kapsamlı gücünden, teknoloji geliştirme kapasitesinden ve üretim kabiliyetlerinden yararlanarak yeni değer oluşturmak için meydan okuyacak, sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunan, yararlı ve güvenli ürün ve hizmetler sunmaya çalışacağız.

1. Bölümde, yeni değer oluşturma ve faaliyetlerimiz aracılığıyla topluma katkıda bulunma (=sürdürülebilirlik yönetimi) konusundaki kararlılığımızı taahhüt ediyoruz.

- ✓ Faaliyetlerimiz aracılığıyla topluma katkıda bulunmak sürdürülebilirliğin ta kendisidir. Bu madde, 11. Bölüm'ün temelini oluşturmaktadır.
- ✓ Bu, yönetim felsefemizin sağladığı değer olan "müşterilerimiz için gönül rahatlığı ve heyecan sağlamak" ilkesinin sürdürülebilirlik perspektifinden yeniden yorumlanmasıdır.
- ✓ Aisin'in "sürdürülebilir bir topluma katkısı", Aisin'in üç güçlü yönü olan "grubun kapsamlı gücü, teknoloji geliştirme kapasitesi ve üretim kabiliyetleri" aracılığıyla "yeni değerler oluşturmak" için meydan okumasıdır.
- ✓ Aisin Grup Way'in ruhu olan "meydan okuma" burada da kendini göstermektedir.



Yapılması Gereken Eylemler

1. Yeni değerler sağlamak

- Ürün ve hizmet geliştirirken ve sağlarken güvenliğe azami özen gösterecek, müşterilerimizin kabul edebileceği kalite ve maliyetin peşinden koşacağız.
- Her zaman yeni teknolojiler geliştirmek için çaba gösterecek, müşterilerimizin hareket sürelerini daha zengin hale getireceğiz.

2. Dünya çapındaki tüm ülkelerdeki güvenlik yönetmeliklerine uyum

Güvenliği göz önünde bulundurarak faydalı ürün ve hizmetler geliştirmek ve sağlamak için dünya çapındaki tüm ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine uyuyor ve bunların arka planında yer alan toplumları ve kültürleri anlamaya çalışıyoruz.

2



Uyumluluk

Bizler, iyi bir kurumsal vatandaş olarak paydaşlarımızın beklenti ve güvenine yanıt verebilmek için, yalnızca ulusal ve uluslararası yasalara uymakla kalmayıp, aynı zamanda “samimiyet”, “dürüstlük”, “adalet ve eşitlik” gibi yüksek etik standartları paylaşacak ve kurumsal faaliyetlerimizi her bölgenin kültür ve tarihine saygı göstererek yürüteceğiz.

2. Bölümde, yalnızca yasa ve yönetmeliklere uymayacağımızı, aynı zamanda yüksek etik standartları paylaşacağımızı ve yerel kültüre ve tarihe saygı göstereceğimizi taahhüt ediyoruz.

- ✓ Uyumluluk, yalnızca yasa ve yönetmeliklere uymak değil, aynı zamanda toplumsal sağduyuya uygun olarak hareket etmek anlamına gelir.
- ✓ Küresel çapta faaliyet gösteren bir şirket olarak Aisin, her ülkenin ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerine, toplumsal kurallarına ve ticari kültürüne uyar ve adil, şeffaf ve serbest rekabet ve işlemler yürütür.

İlgili Aisin politikaları ve yönergeleri

- > Aisin Küresel Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- > Aisin Grup Antitröst Yasalarına Uyma Politikası
- > Aisin Grup Vergi Yönetişimi Politikası
- > Aisin Grup Bilgi Güvenliği Temel Politikası
- > Kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin temel politika



Yapılması Gereken Eylemler

1. Her bireyde yasalara uyma bilinci

Kurumsal etiğin yerine getirilmesine çaba gösterip, yasalara uyum konusunda güçlü bir anlayışa sahip olmanın yanı sıra, toplumsal sağduyu bilinciyle hareket etmeye özen göstereceğiz.

2. Açık ve dürüst davranmak

Yasadışı faaliyetlerde bulunmayacağız, haksız yollardan kazanç elde etmeye çalışmayacağız, uluslararası topluma açıklanamayacak şeffaf olmayan eylemlerde bulunmayacağız. Her ülkenin ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerine, toplumsal kurallarına ve ticari kültürüne uyacak ve adil, şeffaf ve serbest rekabet ve işlemler yürüteceğiz.

3. Gerçek bir küresel şirket olmak

Şirket içi kural ve uygulamalarımızı değişen çağa uygun olarak adalet ve şeffaflık perspektifinden gözden geçirecek ve bunları uluslararası toplum nezdinde kabul edilebilir hale getirmek için çaba göstereceğiz.

4. Fikri mülkiyetin korunması

Şirketimizin fikri mülkiyetini koruyacağız ve başkalarının fikri mülkiyetine saygı göstereceğiz.

5. Anti-sosyal güçlerle mücadele

Anti-sosyal güç ve örgütlere karşı kararlı bir duruş sergileyeceğiz ve bu güç ve örgütlerle asla ilişki kurmayacağız.

6. Bilgi yönetimi ve korunması

Kişisel ve gizli bilgileri uygun şekilde elde etmek, kullanmak, ifşa etmek, yönetmek ve korumak için çaba göstereceğiz ve Kişisel Verilerin Korunması Yasası, Haksız Rekabetin Önlenmesi Yasası, İçeriden Bilgi Ticareti Yönetmelikleri'ne uyacağız.

3



İnsan haklarına saygı

“İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi” gibi tüm uluslararası standartlara saygı duyacak ve Birleşmiş Milletler “İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri” temelindeki İnsan Hakları Durum Tespiti aracılığıyla, insan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuzu yerine getirmek için paydaşlarımızla birlikte elimizden geleni yapacağız.

3. Bölümde, yalnızca Grup değil, tedarik zincirimizi de dahil ederek insan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuzu yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz.

- ✓ “İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri”, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Konseyi tarafından 2011 yılında onaylanan küresel standartlar olup, işletmelerin insan haklarına saygı duyması, koruması ve yardımcı olması için bir çerçeve sunmaktadır.
- ✓ Aisin Grup, insan haklarına saygı gösterme sorumluluğunu yerine getirmek amacıyla “İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri”ne uyarak kurumsal faaliyetleriyle ilgili insan haklarına olumsuz etkileri tespit etmek, önlemek, azaltmak, izlemek ve ifşa etmek amacıyla bir İnsan Hakları Durum Tespiti sistemi oluşturacak ve kademeli olarak ilerleme kaydetmeyi hedefleyecektir.



Yapılması Gereken Eylemler

1. Bireyselliğe ve insan haklarına saygı

İşyeri çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz de dahil olmak üzere tüm insanların insan haklarına saygı duyacağız ve ayrımcı söylem veya tacizde bulunmayacağız.

2. Adil işe alım

Eşit istihdam fırsatlarını sağlayan ve temel insan haklarına saygılı adil işe alım için farkındalığı artırmak ve adil işe alımı gerçekleştirmek için çaba göstereceğiz.

3. Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve insan ticaretinin yasaklanması

Her ülkenin ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerine uyacak ve hiçbir şekilde zorla çalıştırma, çocuk işçiliği veya insan ticareti yapmayacağız.

4. Çalışma saatleri ve ücret ödemeleri ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyum

Her ülkenin ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerine uyacağız, çalışma saatlerini yöneteceğiz ve ücretleri uygun şekilde ödeyeceğiz.

5. İşçiler ve yönetim arasında dürüst diyalog ve istişare

İşçi sendikaları gibi çalışan temsilcileriyle veya çalışanlarla dürüst diyalog ve istişare yoluyla karşılıklı refah için çaba göstereceğiz. Çalışanların her ülke ve bölgenin yasa ve yönetmeliklerine uygun olarak serbestçe örgütlenme veya örgütlenmeme haklarını tanıyacağız.



4



Paydaşlarla Yapıcı İlişkiler Kurmak

Bizler, kurumsal bilgileri zamanında, uygun ve adil bir şekilde paylaşacağız ve hissedarlar ve diğer paydaşlarla yapıcı diyalog kurarak ve güven ilişkilerini sürdürüp geliştirerek kurumsal değeri artırmaya çalışacağız.

4. Bölümde, kurumsal değeri en üst düzeye çıkarmak için paydaşlarla diyalogu faaliyetlerimize yansıtacağımızı ve toplumun ihtiyaçlarını karşılayan yeni değerler inşa edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

- ✓ "Paydaşlarla Diyalog", müşteriler için yeni ürün sergileri, yerel toplumda kentsel gelişim, tedarikçiler için bilgilendirme oturumları, işçi-yönetim toplantıları ve yatırımcılar için bilgilendirme oturumları gibi çeşitli ortamlarda gerçekleşecektir.
- ✓ Kurumsal bilgilerin adil bir şekilde paylaşılmasının önemli olmasının nedeni, önemli içeriden bilgiye erişimi olan birkaç kişinin bu bilgileri hisse senedi ve diğer menkul kıymetleri alıp satmak için kullanması durumunda, bu durumun bilgiye sahip olmayan genel halka karşı haksız ticaret (içeriden bilgi ticareti) ile sonuçlanabilmesi ve en sonunda hisse senedi piyasasına olan güvenin zedelenebilmesidir.



Yapılması Gereken Eylemler

1. Zamanında ve uygun bilgi ifşası

Mali durum, işletme performansı ve işletme faaliyetlerinin ayrıntıları da dahil olmak üzere kurumsal yönetimin tüm yönleri, toplumun gerçekten ihtiyaç duyduğu bilgileri zamanında ve uygun bir şekilde ifşa edeceğiz.

2. Paydaşlarla proaktif ve yapıcı iletişim

Hissedarlar, yatırımcılar ve yerel toplumlarla diyalog yoluyla paydaşlarla proaktif ve yapıcı iletişim kurmaya ve sağlıklı ilişkileri sürdürmeye ve geliştirmeye gayret edeceğiz.

3. Her ülke ve yerel toplumlarla karşılıklı güveni hedeflemek

Her ülkenin ve yerel toplumun kültür ve geleneklerine saygı duyacak ve yerel toplumlar ve paydaşlarla karşılıklı güven inşa etmeye gayret edeceğiz.

4. Kamu ve özel sektör arasında sağlıklı ilişkiler

Siyasetle veya devlet yönetimiyle işbirliği şüphesi doğurabilecek her türlü davranışı ortadan kaldıracamız ve kamu ile özel sektör arasında sağlıklı ilişkiler kuracağız.



5



Güvene Dayalı Müşteri İlişkileri

Bizler, "müşterilerimiz için gönül rahatlığı ve heyecan sağlamak" ilkesiyle, müşteri beklentilerinin ötesinde ürün ve hizmetler sunmayı hedefleyeceğiz. Ayrıca, müşterilerimize ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında uygun bilgileri sunmak, onlarla dürüst bir şekilde iletişim kurmak, memnuniyetlerini ve güvenlerini kazanmak için de gayret edeceğiz.

5. Bölümde, "önce müşteri" ilkesine dayanan bu Tüzük temelinde müşterilerimizle güven ilişkileri kuracağımızı taahhüt ediyoruz.

- ✓ Her birimiz "müşteri" bakış açısına sahip olup, müşterilerimize minnet duyuyor ve müşterilerimizin mutluluğunun peşinde olduğumuzun bilincinde olarak müşterilerimizi memnun etmek ve heyecanlandırmak için tüm kurumsal faaliyetlerimizi ideal ve gerçek özü yakalamaya çalışarak "üstün kalite" anlayışına dayandırıyoruz.
- ✓ İş modellerimizi çeşitlendirmeyi hedefleyerek, ön yükleme yoluyla pazar ve müşterilerle iletişim kuracak, ihtiyaçlarını idrak edecek ve bunların gerçekleştirilmesi ve çözümü için çaba gösterecek ve katkıda bulunacağız.



Yapılması Gereken Eylemler

1. Müşterilere şirket temsilcisi ruhuyla hizmet etmek

Şirketin temsilcileri olarak, iş görgü kurallarına uygun davranmaya ve tüm müşterilere karşı profesyonel şirket çalışanlarına yakışır nezaketle yaklaşmanın bilincinde olacağız.

2. Uyumluluk

Adil iş politikaları tesis edecek, Antitröst Yasası, Tüketicici Koruma Yasası ve diğer tüm ilgili yasa ve yönetmeliklere uyacağız ve bunların ruhuna saygı göstermeye gayret edeceğiz.

3. Müşteri taleplerini karşılayarak güven kazanmak

Müşterilerimizin ihtiyaç ve endişelerini içtenlikle dinleyecek, isteklerini doğru anlayarak ve bunlara yanıt vererek güven ilişkileri kurmaya gayret edeceğiz. Herhangi bir sorun çıkması durumunda, yerinde incelemeler yaparak hızlı ve samimi çözümler bulmaya çalışacağız ve edindiğimiz bu deneyimi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirerek müşterilerimizin sürekli güvenini kazanmak için kullanacağız.

4. Heyecan yaratan ürün ve hizmetler sunmak

Bilgilerimizi sürekli güncelleyerek ve alışılmış düşünce kalıplarının dışında fikirler sunarak, müşterilerimizin beklentilerini aşan ürün ve hizmetler sağlayacak ve sürekli olarak heyecan yaratma bilincinde olacağız.

İlgili Aisin politikaları ve yönergeleri

- > Aisin Grup Antitröst Yasalarına Uyuma Politikası
- > Aisin Küresel Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- > Kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin temel politika

6 Karşılıklı Güven ve Gelişime Dayalı İşbirliği

Bizler, bu Tüzüğü tedarik zincirimizde de paylaşacağız ve ruhunu yaymak ve uygulamak için açık, adil ve temiz tedarik faaliyetlerini teşvik edeceğiz.

6. Bölümde, tedarikçilerin partnerlerimiz olduğu fikrinden yola çıkarak, bu Tüzüğü onlarla paylaşacağımızı ve ruhunu yayarak ve uygulayarak karşılıklı büyümeyi hedefleyeceğimizi taahhüt ediyoruz.

- ✓ Aisin, uzun vadeli istikrarlı işlemler koşuluna dayalı "tedarikçilerle ortak var oluş ve refah" ve "açık ve adil işlemler" kavramları temelinde tedarikçilerle işbirliği ilişkiler kurmak için çalışmaktadır.
- ✓ Tedarikçilerimizin bu Tüzüğü idrak etmelerini ve aynı duyguları paylaşmalarını teşvik etmek için çaba gösterecek ve onlara adil işlem fırsatları sağlayacağız. Ayrıca, işlerin devamlılığını sağlamak için tedarikçilerimizi yasa ve yönetmeliklere uyum, güvenlik ve sağlık, kirliliğin önlenmesi konularına dikkat etmeye teşvik edeceğiz.

! Yapılması Gereken Eylemler

1. Tedarikçilerle yapılan işlemler

- İşlemler için açık ve adil fırsatlar sağlayacağız.
Kalite, teknoloji, fiyat, teslim süresi, istikrar ve iyileştirmeye yönelik tutumları göz önünde bulundurarak kapsamlı değerlendirmeler yapacağız.
- Tedarikçilerimizle iyi iş ortaklıkları kurarak, tedarik zincirinin tamamında toplumsal sorunları çözmeye çalışacağız.

2. Uyumluluk

- Tedarik faaliyetlerimizde rekabet yasalarını ve diğer ilgili yasaları idrak edip bunlara uyacağız.
Ticari işlemler sırasında öğrendiğimiz gizli bilgiler konusunda da gerekli özeni göstereceğiz.
- Uluslararası alanda tanınan insan hakları ve çeşitlilik girişimlerini idrak etmenin yanı sıra, her ülkenin ve bölgenin yasalarını, yönetmeliklerini ve çalışma uygulamalarını dikkate alarak iş faaliyetlerimizde yer alan tüm kişilerin insan haklarına saygı duyacağız.
- İş ortaklarımızdan haksız çıkarlar veya ayrıcalıklı muamele elde etmek veya sürdürmek amacıyla eğlence, hediye veya başka çıkarlar teklif etmeyeceğiz veya kabul etmeyeceğiz.

İlgili Aisin politikaları ve yönergeleri

- > Tedarik temel politikası
- > Aisin Grup Tedarikçi Sürdürülebilirlik Yönergeleri
- > Aisin Grup Yeşil Tedarik Yönergeleri

7



Farklı bireyselliklere saygı, mücadele ruhu olan bir şirket kültürü ve daha rahat bir çalışma ortamı

7. Bölümde, çok çeşitli çalışanlarımızın meydan okumalarını ve gelişimlerini hızlandıran ve kolay çalışılabilir bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

- ✓ Aisin Grup olarak, her bir çalışanımızın başrol oynadığına ve çalışanlarımızın bizim gücümüz olduğuna inanmamız noktasından, bilinçli olarak sağladığımız ilk değere “çalışanlarımızı” konumlandırıyoruz.
- ✓ Yönetim felsefemizi ve iş stratejilerimizi hayata geçirme mücadelesini üstlenerek, öz yönlendirmeli gelişmeyi teşvik edecek ve çalışma arkadaşlarımıza iş tatmini ve yaşam mutluluğu sağlayacağız.
- ✓ Ayrıca şirket, her çalışanın gönül rahatlığıyla başarı göstermesini sağlamak için her şeyden önce iş yeri güvenliğini ve çalışan sağlığını ön planda tutacak ve kolay çalışılabilir bir çalışma ortamı oluşturmaya çalışacaktır.

Bizler, çalışanlarımızın farklı bireyselliklerine saygı duyacak ve meydan okuyan eden bir kurum kültürü içinde çalışanların kendilerini en iyi şekilde geliştirebileceği ve başarı gösterebileceği bir iş yeri inşa etmeye çalışacağız. Ayrıca, "güvenlik ve sağlığın" her şeyden önce geldiği anlayışıyla kolay çalışılabilir bir çalışma ortamı oluşturacağız.



Yapılması Gereken Eylemler

1. Farklı bireyselliklere saygı

Çok çeşitli çalışanlarımızın kendilerini "sosyal varlıklar" olarak kabul ettirebilmeleri ve potansiyellerini tam olarak ortaya koyabilmeleri için, mücadeleleri teşvik etmeye, iyi bir çalışma ortamı oluşturmaya ve kariyer ve beceri gelişimini desteklemeye çalışacağız.

2. Kolay çalışılabilen bir çalışma ortamı oluşturmak

Tüm çalışanlarımızın coşkuyla çalışabildiği ve çalışanların ruhsal ve bedensel sağlıklarını dikkate alan bir çalışma ortamı oluşturmak için çalışanlarımızın sağlıklı yaşamlarını destekleyeceğiz.

3. Çalışan güvenliğinin sağlanması

İş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kullanıldığı ekipmanları ve çalışma ortamlarını iyileştirerek ve güvenlik bilincini artırmaya yönelik faaliyetleri teşvik ederek daha da güvenli bir çalışma ortamının oluşturulmasını destekleyeceğiz.

8



Çevre Sorunlarına Katılım

Bizler, insanlar ve dünyanın gelecekteki uyumunu sağlamak için çevresel ve toplumsal sorunların çözümünde bağımsız ve proaktif olarak rol alacağız.

8. Bölümde, "üretim" gibi iş faaliyetleri yoluyla insanlar ve dünyanın gelecekteki uyumunu sağlayarak çevresel ve toplumsal sorunları çözmek için çaba göstereceğimizi taahhüt ediyoruz.

- ✓ "Çevresel ve toplumsal sorunlar" arasında biyolojik çeşitliliğin kaybı, kaynakların tükenmesi ve iklim değişikliği yer alıyor.
- ✓ Bu sorunları çözmek için "doğayla iç içe yaşayan bir toplum", "döngüsel toplum" ve "karbonsuz bir toplum" inşa etmemiz gerekmektedir.
- ✓ Üretim ve ürünlerimizde tüm değer zinciri boyunca karbon nötrlüğü ve sıfır emisyonu ulaşılarak doğayla uyumu hedefleyeceğiz.

İlgili Aisin politikaları ve yönergeleri

> Aisin Bütünleşik Çevre Politikası

> İlgili Aisin politikaları ve yönergeleri



Yapılması Gereken Eylemler

1. Çevre yönetim sisteminin kurulması

Çeşitli ulusal ve yerel çevre yasalarına uygun olarak çevresel faaliyetleri teşvik etmek amacıyla, kurumsal yapılarımızı, planlanan eylemlerimizi, sorumluluk dağılımımızı ve süreç yönetim sistemlerimizi oluşturacağız ve sürekli iyileştireceğiz.

2. Toplumsal ve çevresel sorunların ele alınması

Hava kirliliği gibi çevresel sorunları ele almak için insan kaynakları, teknoloji ve bilgi birikimi gibi yönetim kaynaklarına bağımsız ve proaktif bir şekilde yatırımlar yaparak, yenilikçi teknolojiler, ürünler ve hizmetler geliştirmeye çalışacağız.

3. Karbon nötrlüğüne ulaşmak

Enerji tasarrufu sağlaması, yenilenebilir enerjiyi devreye sokması ve CO₂ emisyonunu azaltması beklenen yeni ürün ve teknolojiler geliştirmek için çaba göstereceğiz.

4. Döngüsel ekonominin uygulanması

Hammadde, yardımcı malzemeler, üretim ekipmanları, kalıplar, aparatlar ve ambalaj malzemeleri de dahil olmak üzere üretimle ilgili tüm kalemlerde sıfır emisyonu ulaşmayı hedefleyeceğiz.

5. Çevrede yük oluşturan kimyasal maddelerin kapsamlı yönetimi

Çevrede yük oluşturan kimyasal maddelerle ilgili olarak güvenli elleçleme, depolama, yeniden kullanma, bertaraf etme, hükümete bildirme ve çevre üzerindeki yükü azaltıcı yöntemlere geçmeyi kapsamlı bir şekilde uygulayacağız.

6. Doğaya pozitif katkı

Su kullanımının azaltılması, su kaynaklarını etkin kullanılması ve havzayı dikkate alan su drenajını konularını kapsamlı olarak ele alacağız. Ayrıca, çeşitli canlıların bir arada yaşamasının zengin bir yaşam ortamına olanak verdiği bilinciyle, doğayla bir arada yaşama faaliyetlerinde bulunacağız.

9



Toplumsal katılım ve kalkınmaya katkı

Bizler, bir şirketin aynı zamanda toplumun bir üyesi olduğunun bilincindeyiz ve topluma proaktif katılımıla sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunacağız. Ayrıca, çalışanlarımızın çeşitli toplumsal sorunların çözümüne gönüllü katılımını destekleyecek, paydaşlarla birlikte toplumun tamamında değer oluşturmayı ve toplumun sağlıklı gelişimini hedefleyeceğiz.

9. Bölümde, toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla toplumun tamamında değer oluşturmayı ve toplumun sağlıklı gelişimini hedeflediğimizi taahhüt ediyoruz.

- ✓ Aisin, toplumsal katkı faaliyetlerini aşağıdaki üç temel üzerine inşa edecektir:

Doğanın ve çevrenin korunması

Gelecek nesillere daha iyi bir doğal çevre bırakmak için çevre koruma faaliyetleri

*Faaliyet örnekleri: Her ülkede işyerlerinin çevresindeki alanlara ağaç dikimi, işyerlerinin yakınındaki kıyı şeritlerinin ve nehirlerin temizlenmesi

Gençliğin eğitimi

Gelecek nesillere liderlik edecek çocukların sağlıklı gelişimini desteklemek ve gelecekte topluma katkı sağlayabilecek bireyler yetiştirmek

*Faaliyet örnekleri: Şirketin faaliyet gösterdiği bölgelerde çocuklara yönelik Aisin teknolojisi kullanılarak üretim kurslarının düzenlenmesi, sporcular tarafından sınıfların ve kliniklerin organize edilmesi

Şehirlerin geliştirilmesi

Herkesin güvenli, emniyetli ve rahat bir şekilde yaşayabileceği canlı "şehirler geliştirmek"

*Faaliyet örnekleri: Her ülkenin yerel toplumlarında trafik güvenliği faaliyetleri, engelli ve yoksulluk içinde yaşayan kişilere destek ve bölgesel canlanmaya destek

! Yapılması Gereken Eylemler

1. "İyi kurumsal vatandaşlar" olarak girişimler

Şirket içi insan kaynaklarına, bilgi birikimine ve diğer yönetim kaynaklarına yatırım yapacak ve toplumun tamamı için değer oluşturmak amacıyla proaktif olarak çalışacağız.

2. Geniş bir paydaş yelpazesiyle işbirliği ve dayanışma

Sivil toplum kuruluşları, yerel toplumlar ve kamu kurumları da dahil olmak üzere geniş bir paydaş yelpazesiyle işbirliği ve dayanışma içinde olarak sürdürülebilir bir topluma ulaşmak için çalışacağız.

3. Çalışanlarımızın gönüllü toplumsal katılımını desteklemek

Sürdürülebilir bir topluma ulaşmak ve toplumun tamamı için değer oluşturmak amacıyla, gönüllü faaliyetler de dahil olmak üzere çalışanlarımızın topluma gönüllü katılımını teşvik edeceğiz ve destekleyeceğiz.

10



Kapsamlı Risk Yönetimi

Bizler, sivil yaşam ve kurumsal faaliyetleri tehdit eden, giderek karmaşıklaşan ve çeşitlenen riskleri tespit ederek, etki seviyelerini uygun şekilde analiz edip değerlendirecek ve öncül risk yönetimini yerine getireceğiz.

10. Bölümde, giderek karmaşıklaşan ve çeşitlenen risklere karşı “önceden önlem alarak” risk yönetimi yapacağımızı taahhüt ediyoruz.

- ✓ Doğal afetler ve siber saldırılar gibi işletmeleri çevreleyen risklerin daha sık ve yoğun hale gelmesinin yanı sıra, parça tedarik sorunları ve jeopolitik ve ekonomik güvenlik riskleri gibi daha karmaşık ve çeşitli riskler de meydana gelmektedir.
- ✓ Bu tür risklerin belirtilerini tespit edebilmenin önemli olduğuna inanıyor ve Grup içi ve dışındaki ortamı ve eğilimleri araştırarak sivil yaşam ve kurumsal faaliyetleri önemli ölçüde etkileyebilecek riskleri Risk Yönetimi Komitesi'nde görüşerek "öncelikli riskler" olarak belirliyoruz; ardından tüm Grup içerisinde bu risklere karşı harekete geçiyor ve “önceden önlemler alarak” risk yönetimini yerine getiriyoruz.
- ✓ Ayrıca, yalnızca günlük iş operasyonlarını aksatan “operasyonel riskleri” değil, ayrıca da yönetim politikalarının ve kurumsal stratejilerin uygulanmasını engelleyen “yönetim strateji risklerini” tüm Grup içerisinde kapsamlı ve sistematik bir şekilde yöneterek “tüm riskleri en aza indirmeyi” hedefliyoruz.

! Yapılması Gereken Eylemler

1. Temel Eylemler

- Risklere göz yummayacağız, sesimizi yükselteceğiz ve her birimiz risklere karşı önlem alacağız
- Normal zamanlardaki karşı önlemleri planlarken ve acil durumlara müdahale ederken aşağıdaki önceliklere bağlı kalacağız:
I. İnsan hayatının güvenliği, II . Yerel topluma katkı, III . Üretimin yeniden başlatılması

2. Normal zamanlardaki karşı önlemler

Öncelikli risklere ve işyeri risklerine karşı önlemlerimizi aşağıdaki üç temel ilkeye dayanarak alacağız:

- Risklerin oluşmasını önlemek için önleyici tedbirler
- Hasarı en aza indirmek için hafifletici tedbirler
- İşletme faaliyetlerine devam ederken üretimin erken toparlanmasını sağlamak için hasar azaltma tedbirleri (İSP'nin oluşturulması ve gözden geçirilmesi)

3. Acil durumlara müdahale

- “Önce kötü haber” ilkesine bağlı kalacağız, bunu ilgili birimlerin ilk müdahalesine dahil ederek hasarı en aza indirmek için çalışacağız.
- Acil durumlarda, insani ve maddi desteği “erken” ve “büyük miktarlarda” sağlayacağız.

11



Üst yönetimin rolü

Üst yönetim, bu Tüzüğün ruhunu hayata geçirmenin kendi görevi olduğu bilinciyle yönetim sağlarken, etkili bir yönetim kuracak ve Tüzüğün Grup genelinde eksiksiz bir şekilde idrak edilmesini sağlayacaktır. Yani sıra, tedarik zincirimizin de bu Tüzüğe uygun hareket etmesini teşvik edeceğiz. Ayrıca, bu Tüzüğü ihlal eden herhangi bir olay meydana gelirse, üst yönetim sorunu çözmek, nedenini belirlemek ve tekrarını önlemek için çaba gösterecek ve kendileri de dahil olmak üzere olaya karışan herkese karşı sıkı disiplin cezaları uygulayacaktır.

11. Bölümde, üst yönetimin bu Tüzüğün ruhunu şirket genelinde kapsamlı bir şekilde yayacağını ve teşvik edeceğini taahhüt ediyoruz.

- ✓ Üst yönetim, inisiyatif olarak şirketin vaadi olan Sürdürülebilirlik Tüzüğü'nü şirket genelinde kapsamlı bir şekilde yayacak ve teşvik edecektir. Ayrıca, bu Tüzüğü şirket dışına duyurmaya da devam edeceğiz.
- ✓ Sürdürülebilir kurumsal büyümeyi sağlamak için sağlıklı, verimli ve şeffaf yönetimi garanti altına alan bir grup yönetim sistemi kuracağız.
- ✓ Üst yönetim, şirket operasyonlarının yasalar, yönetmelikler ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yürütülmesini garanti eden bir sistem kuracaktır. Uyumluluk konusundaki bilgilendirmenin yerine getirilmesinin yanı sıra, suistimler, yasalar, yönetmelikler ve kuralların ihlali, taciz gibi konularda danışmanlık masaları oluşturup yaygınlaştıracaktır ve uyumluluk durumunun denetlenmesi ve değerlendirilmesi için bir sistem kuracağız.
- ✓ Bu Tüzüğe aykırı herhangi bir olayın meydana gelmesi halinde, sorunu kendimiz çözme duruşumuzu hem iç hem de dış taraflara açıkça bildireceğiz ve nedenini derhal ve doğru bir şekilde araştıracağız. Daha sonra, şirket olarak sorumlu bir müdahale politikası belirleyeceğiz ve topluma gerçekleri ve olayların tekrarını önlemek için alınacak önlemleri net bir şekilde açıklayacağız.

Revizyon Geçmişi

	Aisin Grup Yönetim Felsefesi (Grup Temel Felsefesi)	Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü (Kurumsal Davranış Tüzüğü)	Aisin Grup Davranış Kuralları (Sosyal Sorumluluğa Dayalı Davranış Kuralları)	Aisin Grup Way
1984	Grubun temel felsefesinin oluşturulması (Üstün Kalite)			
Ocak 1998		"Aisin Kurumsal Davranış Tüzüğü" Oluşturulma		
Ocak 2003		"Aisin Kurumsal Davranış Tüzüğü" Revizyon (2. Sürüm)		
Ekim 2004		"Aisin Kurumsal Davranış Tüzüğü" Revizyon (3. Sürüm)		
2007				Aisin Way'in oluşturulması (Aisin Seiki)
Ocak 2010		"Aisin Grup Kurumsal Davranış Tüzüğü" Oluşturulma	Sosyal Sorumluluğa Dayalı Davranış Kuralları Oluşturulma	
Mayıs 2019		Aisin Grup Kurumsal Davranış Kuralları Revizyon		
2020			Sosyal Sorumluluğa Dayalı Davranış Kuralları Revizyon	Aisin Grup Way'in oluşturulması
Nisan 2021	Aisin Grup Yönetim Felsefesi'nin oluşturulması ("Harekete" heyecan, geleceğe güleriyüz")			
Ağustos 2024		"Aisin Grup Sürdürülebilirlik Tüzüğü" Oluşturulma		
Ağustos 2025			Aisin Grup Davranış Kuralları Oluşturulma	