

我們所追求的 永續經營

愛信集團永續憲章 行動規範

| | |
|------------------------------|----|
| 愛信集團行動規範改定之際 ～高層致辭～ | 03 |
| 愛信集團永續憲章/行動規範頁面構成 | 04 |
| 前言 | 05 |
| 1 透過事業為永續社會作出貢獻 | 06 |
| 2 法令遵循 | 07 |
| 3 尊重人權 | 08 |
| 4 與利害關係人的建設性對話 | 09 |
| 5 與顧客的信賴關係 | 10 |
| 6 以相互信賴與共同發展為目標的夥伴關係 | 11 |
| 7 尊重多元個性、鼓勵挑戰的企業文化、舒適友善的工作環境 | 12 |
| 8 對環境問題的投入與行動 | 13 |
| 9 社會參與和發展貢獻 | 14 |
| 10 徹底落實風險管理 | 15 |
| 11 經營高層的角色 | 16 |

愛信集團永續憲章

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>1</p>  <p>透過事業 為永續社會作出貢獻</p> <p>以集團綜合力、技術開發力 與製造力創造新價值</p> | <p>2</p>  <p>法令遵循</p> <p>以「誠實」、「正直」、「公正與公平」為原則， 並尊重當地文化與歷史，展開企業活動</p> | <p>3</p>  <p>尊重人權</p> <p>與利害關係人共同推進人權尊重</p> | <p>4</p>  <p>與利害關係人的 建設性對話</p> <p>維繫與發展信賴關係</p> |
| <p>5</p>  <p>與顧客的信賴關係</p> <p>以超越期待的商品與服務， 贏得滿意與信賴</p> | <p>6</p>  <p>以相互信賴與共同發展 為目標的夥伴關係</p> <p>與供應鏈協作，共同推動憲章精神的 落實與實踐</p> | <p>7</p>  <p>鼓勵挑戰的企業文化</p> <p>尊重多元個性，打造比任何地方都更能 培育人才、全員都能發揮所長的職場</p> | |
| <p>8</p>  <p>對環境問題的投入與行動</p> <p>致力於解決兼顧人類與地球未來和諧的 社會課題</p> | <p>9</p>  <p>社會參與和發展貢獻</p> <p>積極與利害關係人合作，共同創造 社會整體的價值</p> | <p>10</p>  <p>徹底落實風險管理</p> <p>針對日益複雜、多樣化的風險， 進行前瞻性的管理</p> | <p>11</p>  <p>經營高層的角色</p> <p>以實現本憲章精神為目標的經營</p> |

「安全與健康」、「顧客第一」、「品質至上」是所有事業的根基

在以工作夥伴的安全與健康為最優先的同時，我們持續追求、打磨顧客所期待的全部品質

以實現經營理念為目標的 企業行動方針

我們依據一般社團法人日本經濟團體聯合會的企業行動憲章，制定了作為企業行動方針的愛信集團企業行動憲章。

隨著社會對企業的期待不斷轉變，為了明確展現企業對永續發展的態度並強化相關行動，我們於 2024 年 8 月，將「愛信集團企業行動憲章」改定為「愛信集團永續憲章」。

愛信集團行動規範改定之際 ～高層致辭～

我們始終追求「製造」的卓越，致力於提供安全且高品質的商品，同時也透過環境保護等各項活動，努力回應在地民眾的期待。1998年，我們發行了「愛信企業行動憲章」初版，並持續推動相關措施，以提升企業倫理與法令遵循意識。

近年來，國際社會正加速推動各項有助於實現永續社會的行動，例如邁向碳中和、促進循環經濟，以及因應童工等人權議題。也就是說，社會對企業的期望已不再僅止於嚴守法令遵循，而是轉向期待企業能透過事業活動，積極解決社會課題。為了在全球推展事業，我們必須與供應鏈夥伴攜手，共同回應這些來自社會的期待。

因此，我們於2024年8月，將以法令遵循的宣導與落實為基礎的「愛信集團企業行動憲章」，改定為納入永續觀點的「愛信集團永續憲章」。以「安全與健康」、「顧客第一」、「品質至上」為基礎，根據11項原則，致力於實現永續社會與提升企業價值的良性循環。

此外，隨著本次改定，我們重新檢視了原先作為員工依據憲章所「應採取的行動」而制定的「以社會責任為基礎的行動方針」，並將其改定為「愛信集團行動規範」。目的在於讓每位員工將永續憲章的精神融入日常工作中，並能自主判斷與行動。

我們在此宣示，愛信集團的全體成員將深入理解並實踐本行動規範，致力於成為受社會信賴、持續成長的企業。

2025 年 9 月

株式會社愛信
董事兼總經理

吉田 守 孝

愛信集團 永續憲章/行動規範頁面構成

從下一頁開始的正文，將依各章節以下列結構編排。

愛信集團永續憲章 原文

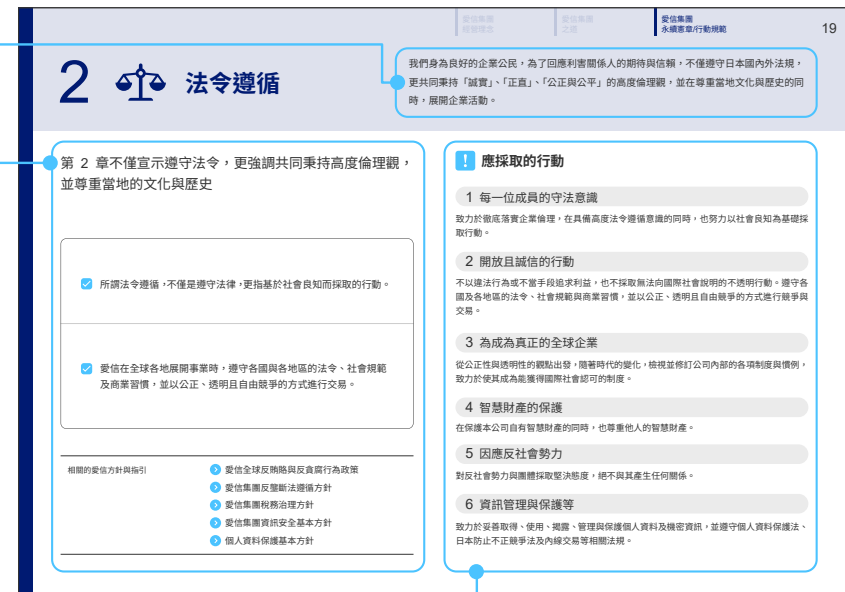
愛信集團永續憲章 解說

以淺顯易懂的方式說明憲章各章所蘊含的背景與理念。

展現愛信集團所重視的價值觀與思維理念。

愛信集團行動規範應採取的行動

具體說明如何在日常工作與社會行為中，實踐憲章的理念。重視讓集團中所有成員都能時刻銘記並付諸實踐。



愛信集團永續憲章

我們訂立了作為企業邁向實現經營理念的 11 項原則。展現愛信對永續的基本態度，並將在整體供應鏈中共同推動相關行動。

愛信集團行動規範

將永續憲章的精神具體化為「應採取的行動」，使集團中所有成員在企業活動與社會生活中都能時刻銘記並付諸實踐。

前言

愛信集團^{*1}以「為『移動』創造感動，讓未來綻放笑容。」為經營理念，並以「持續為移動帶來自由與喜悅，為未來的地球傳遞美好」為使命。透過與利害關係人的對話，前瞻性地洞察社會課題與需求，致力於以事業活動實現永續社會，並創造提升企業價值的良性循環。為了實現此目標，我們訂立以下 11 項原則，以「品質至上」為一切的基礎，秉持高度倫理觀與社會良知，誠實行動。我們也要求供應鏈對本憲章予以理解，並依其精神採取行動。「品質至上」是指，每一位成員都應站在「顧客」的視角，為了顧客的滿意與感動，在所有企業活動中追求理想狀態與事物的本質。

^{*1} 株式會社愛信及其合併範圍內之子公司

前言宣示了愛信集團面對永續發展的基本立場

✓ 愛信集團的使命，是「持續為『移動』帶來自由與喜悅，為未來的地球傳遞美好」

✓ 在此使命之下，宣示企業的目標及為實現該目標所採取的行動

- 我們不僅追求主要事業活動的持續成長，亦透過與利害關係人^{*2}的對話，前瞻性地洞察社會課題與需求，致力於實現永續社會，並藉此形成提升企業價值的良性循環。

^{*2} 「利害關係人」是指與企業活動有關的所有人與組織（例如員工、股東、債權人、地方居民等）

✓ 在^{*3}的供應鏈中，也要求對本憲章予以理解，並依其精神採取行動

- 宣示我們的決心——為實現愛信的目標，將在整體供應鏈中共同推動相關行動

^{*3} 「供應鏈」是指從產品的原材料、零部件採購到銷售為止的一連串流程。不僅限於單一公司，而是著眼於從供應商、關係企業等開始，直到商品被製造並銷售為止的整體流程

✓ 「品質至上」是自公司創立以來始終重視的核心價值。為了讓這一理念作為愛信的企業文化傳承給下一代，我們在前言中明確規定了其定義。這一理念是永恆不變的價值觀，意指始終以顧客的視角為出發點，不斷追求顧客的滿意與感動。

！ 應採取的行動

1 具備高度倫理觀與社會良知的誠信行動

所有在愛信集團工作的成員，請務必依循「愛信集團永續憲章」及「愛信集團行動規範」行事。當你面對無法依循任何準則的問題時，請這樣問問自己：

？ 我打算去做的這件事，真的是正確的嗎？

？ 我打算去做的這件事，經得起社會的檢視、也能對家人交代得過去嗎？

？ 我打算去做的這件事，符合社會的期待嗎？



當您想諮詢有關法令遵循的事項時...

為了讓在愛信集團工作的全體員工能夠更方便地提出諮詢，我們設立了以下諮詢窗口。請選擇您覺得方便諮詢的窗口。

1 各公司的諮詢窗口

2 愛信集團 諮詢窗口（公司內部）

3 愛信集團 諮詢窗口（公司外部：錦城法律事務所）

- 各聯絡窗口可透過洽詢法令遵循主管部門，或於員工餐廳、走廊、值班室等處確認張貼的公告海報（亦可匿名諮詢）

- 員工的諮詢內容與個人資料將受到保護，禁止因諮詢而有任何不利對待（如解僱等）。若有違反，將可依據就業規則進行處分。

1



透過事業為永續社會 作出貢獻

第 1 章宣示，我們將挑戰創造新價值，並透過事業為社會做出貢獻（＝永續經營）

✓ 透過事業對社會的貢獻 即是永續本身。本項為全 11 章的基礎條款。

✓ 以永續的觀點重新詮釋了經營理念中「為顧客帶來安心與感動」的價值。

✓ 所謂愛信的「為永續社會作出貢獻」是指，以愛信的 3 大強項「集團綜合力、技術開發力、製造力」挑戰「創造新價值」

✓ 愛信集團之道的精神——「挑戰」，在這裡同樣延續著

我們運用集團綜合力、技術開發力與製造力等優勢，不斷挑戰創造新價值，致力於提供有助於永續經濟成長與解決社會課題的有用且安全的商品與服務。

! 應採取的行動

1 提供新的價值

- 在產品與服務的開發及提供過程中，我們充分重視安全性，並追求能被顧客接受的品質與成本。
- 我們持續致力於新技術的開發，讓顧客的移動時光更加豐富充實。

2 遵守世界各國的安全法規等

為了開發與提供兼具實用性與安全性的商品與服務，我們除遵守世界各國的法規外，亦致力於深入理解各國的社會與文化背景。

2 法令遵循

我們身為良好的企業公民，為了回應利害關係人的期待與信賴，不僅遵守日本國內外法規，更共同秉持「誠實」、「正直」、「公正與公平」的高度倫理觀，並在尊重當地文化與歷史的同時，展開企業活動。

第 2 章不僅宣示遵守法令，更強調共同秉持高度倫理觀，並尊重當地的文化與歷史

✓ 所謂法令遵循，不僅是遵守法律，更指基於社會良知而採取的行動。

✓ 愛信在全球各地展開事業時，遵守各國與各地區的法令、社會規範及商業習慣，並以公正、透明且自由競爭的方式進行交易。

相關的愛信方針與指引

- 愛信全球反賄賂與反貪腐行為政策
- 愛信集團反壟斷法遵循方針
- 愛信集團稅務治理方針
- 愛信集團資訊安全基本方針
- 個人資料保護基本方針

! 應採取的行動

1 每一位成員的守法意識

致力於徹底落實企業倫理，在具備高度法令遵循意識的同時，也努力以社會良知為基礎採取行動。

2 開放且誠信的行動

不以違法行為或不當手段追求利益，也不採取無法向國際社會說明的不透明行動。遵守各國及各地區的法令、社會規範與商業習慣，並以公正、透明且自由競爭的方式進行競爭與交易。

3 為成為真正的全球企業

從公正性與透明性的觀點出發，隨著時代的變化，檢視並修訂公司內部的各項制度與慣例，致力於使其成為能獲得國際社會認可的制度。

4 智慧財產的保護

在保護本公司自有智慧財產的同時，也尊重他人的智慧財產。

5 因應反社會勢力

對反社會勢力與團體採取堅決態度，絕不與其產生任何關係。

6 資訊管理與保護等

致力於妥善取得、使用、揭露、管理與保護個人資料及機密資訊，並遵守個人資料保護法、日本防止不正競爭法及內線交易等相關法規。

3



尊重人權

我們尊重「世界人權宣言」等各項國際規範，並依據聯合國「工商企業與人權指導原則」推行人權盡職調查，與利害關係人共同努力，履行尊重人權的責任。

第 3 章宣示，我們不僅在集團內部，亦涵蓋整個供應鏈，履行尊重人權的責任

✓ 「工商企業與人權指導原則」是於 2011 年在聯合國人權理事會通過的全球性標準，為企業尊重、保護並救濟人權提供了框架。

✓ 愛信集團為履行尊重人權的責任，依循「聯合國工商企業與人權指導原則」，建立人權盡職調查機制，以識別、預防與減輕事業活動所涉及的人權負面影響，並持續進行監測與揭露，推動階段性進展。

! 應採取的行動

1 尊重人格與人權

我們尊重所有人的人權，包括職場成員與供應商等，絕不從事任何歧視性言行或騷擾行為。

2 公正錄用

我們致力於確保就業機會均等，並以尊重基本人權為前提，推動並實踐公正的錄用與甄選意識。

3 禁止強迫勞動、童工及人口販運

我們遵守各國及各地區之法令，無論任何形式，皆不從事強迫勞動、童工或人口販運行為。

4 遵守有關勞動時間與薪資給付之法令

我們遵守各國及各地區之法令，並妥善執行勞動時間管理與薪資給付。

5 勞資間的誠實對話與協商

我們透過與勞工組合等員工代表或員工本身的誠實對話與協商，彼此共同努力，追求共同繁榮。依各國及各地區之法令，承認員工的結社自由與不結社的權利。

4



與利害關係人的 建設性對話

第 4 章宣示，我們將致力於企業價值的最大化，透過與利害關係人的對話反映於各項活動之中，並創造符合社會需求的全新價值

✓ 「與利害關係人的對話」會透過多種形式進行，例如向顧客舉辦新產品展示會、參與地方社會的城鎮建設、對供應商的說明會、勞資座談會，以及投資人說明會等場合。

✓ 公開公正的企業資訊之所以重要，是因為若只有部分人掌握重要的內部資訊，並利用這些資訊進行股票等買賣，將造成對不具資訊的一般民眾不公平的交易（內線交易），最終甚至可能損害整體股市的信任。

我們會適時、適切且公正地揭露企業資訊，透過與股東等利害關係人的建設性對話，以及維繫並發展信賴關係，致力於提升企業價值。

! 應採取的行動

1 適時且適當的資訊揭露

針對財務狀況、業績及事業活動內容等企業整體經營活動，適時且適當地揭露社會真正所需之資訊。

2 與利害關係人的積極且建設性溝通

透過與股東、投資人及地方社會的對話，積極且建設性地與利害關係人溝通，並致力於維持並發展健全的關係。

3 以建立與各國及各地方社會的相互信賴為目標

尊重世界各國及各地方社會的文化與傳統等，並致力於與地方社會及利害關係人建立相互信任。

4 公部門與民間之健全關係

杜絕一切可能引發與政治或行政勾結疑慮的行為，建立健全的官民關係。

5



與顧客的信賴關係

第 5 章，在以「顧客第一」為一切基礎的本憲章中，宣示了與顧客建立信賴關係的決心

☑ 每一位成員都以「顧客」的視角出發，懷抱對顧客的感謝之心，持續追求顧客的喜悅。以此為意識基礎，在所有企業活動中，為了實現顧客的滿意與感動，貫徹探求理想狀態與本質的「品質至上」理念。

☑ 面對商業模式的多樣化，我們透過前置開發階段加強與市場及顧客的溝通，深入理解需求，並全力投入於需求的具現化與問題的解決。

我們秉持「為顧客帶來安心與感動」的理念，致力於提供超越顧客期待的商品與服務。此外，我們以誠實的態度與顧客進行溝通，並提供有關商品與服務的適切資訊，致力於贏得顧客的滿意與信任。

! 應採取的行動

1 以公司代表的自覺與氣概應對顧客

以公司代表的立場自我要求，注重符合商務禮儀的舉止，並以社會人士應有的禮貌態度，誠懇對待所有顧客。

2 遵守法令遵循

建立健全的交易方針，遵守反壟斷法、消費者保護法及所有相關法令，並致力於尊重其立法精神。

3 回應顧客需求以建立信任

真誠傾聽顧客的需求與困擾，正確理解其期望，並透過積極回應，致力於建立信賴關係。萬一發生問題時，我們將秉持誠意，親赴現場迅速解決，並將經驗運用於商品與服務的改進，致力於持續贏得顧客的信任。

4 提供能傳遞感動的商品與服務

持續更新自身資訊，以跳脫傳統思維的提案型方式，提供超越顧客期待的商品與服務，並時刻以傳遞感動為念。

相關的愛信方針與指引

- 愛信集團反壟斷遵循方針
- 愛信全球反賄賂與反貪腐行為政策
- 個人資料保護基本方針



以相互信賴與共同發展 為目標的夥伴關係

第 6 章宣示，我們秉持「供應商是合作夥伴」的理念，透過本憲章的共享，以及其精神的深入與實踐，致力於與供應商共同成長、相互發展

✓ 愛信長年以「與供應商共存共榮」及「開放公平的交易」理念為基礎，在長期穩定合作的前提下，致力於建立與供應商的合作關係。

✓ 我們致力於推動供應商對本憲章的理解與認同，並提供公平的交易機會。此外，為實現持續性的交易，我們推動並督促關注法令遵循、安全衛生及防止公害等事項。

我們在整個供應鏈中共享本憲章，推動其精神的落實與實踐，並致力於開放、公平且清廉的採購活動。

! 應採取的行動

1 與供應商的交易

- 於進行交易時，提供開放且公正的機會。除品質、技術、價格與交期外，亦將供應商的穩定性及持續改善的態度等因素納入綜合評估。
- 視供應商為良好的事業合作夥伴，並致力於透過整體供應鏈共同解決社會課題。

2 遵守法令遵循

- 在進行採購活動時，充分理解並遵守競爭法及其他相關法令。對於在交易過程中所獲悉的機密資訊，也將予以充分注意與保護。
- 理解國際公認的人權與多元共融相關倡議，並在遵循各國及各地區法令與勞動慣習的基礎上，尊重所有參與事業活動人員的人權。
- 為避免以獲取或維持不當利益與優惠為目的，不與交易對象進行任何接待、贈禮等利益的收受行為。

相關的愛信方針與指引

- 採購基本方針
- 愛信集團供應商永續指引
- 愛信集團綠色採購指引

7



尊重多元個性、鼓勵挑戰的 企業文化、舒適友善的工作環境

我們尊重員工的多元個性，並在鼓勵挑戰的企業文化中，致力於打造比任何地方都更能培育人才、全員皆能發揮所長的職場環境。此外，基於「安全與健康」最優先的理念，致力於實現舒適且友善的工作環境。

第 7 章宣示，我們將致力於打造能加速多元化員工挑戰與成長的環境，並實現舒適且友善的工作環境。

- ✓ 愛信認為，每一位工作夥伴都是主角，而「工作夥伴」正是企業的強項，因此將「工作夥伴」置於經營理念所提供價值的首位。
- ✓ 我們透過實現經營理念與事業策略的挑戰，促進主動成長，為工作夥伴帶來工作的價值與人生的幸福。
- ✓ 為了讓每一位員工都能安心發揮所長，公司將職場安全與員工健康視為最優先事項，致力於實現舒適且友善的工作環境。

! 應採取的行動

1 尊重多元個性

致力於促進挑戰精神、營造良好的職場環境，並推動職涯發展與能力培養，使多元的員工能夠作為「社會性存在」確立自我，並持續發揮最大能力。

2 實現舒適友善的工作環境

關注員工身心健康，並支持員工的健康促進活動，以實現讓所有員工都能充滿活力投入工作的職場環境。

3 確保員工安全性

透過運用勞動安全衛生管理系統，推動設備與作業環境的改善及安全意識提升活動，以打造安全的職場環境。

8



對環境問題的投入與行動

我們致力於實現人類與地球未來的永續共生，並以自主且積極的態度行動，投入環境與社會課題的解決。

第 8 章宣示，我們將透過「製造」等事業活動，追求人類與地球未來的永續共生，並致力於解決環境與社會課題

- ✓ 所謂「環境與社會課題」，包括生物多樣性的喪失、資源枯竭以及氣候變遷等問題。
- ✓ 為解決這些課題，有必要構築「與自然共生的社會」、「循環型社會」以及「脫碳社會」。
- ✓ 我們將在整個價值鏈中，於生產面與產品面實現碳中和與零排放，以追求與自然的和諧共生。

相關的愛信方針與指引

- 愛信聯合環境方針
- 愛信集團綠色採購指引

！ 應採取的行動

1 建立環境管理系統

依據各國與各地區的環境相關法規，為推動環境活動，建立包含組織體制、計畫性行動、責任分工及流程等管理機制，並持續運作與改善。

2 因應社會性環境課題

自主且積極地投入人才、技術與專業知識等經營資源，致力於因應大氣汙染等環境問題，同時推動創新技術、產品與服務等的開發。

3 實現碳中和

致力於推動節能活動、導入再生能源，並研發具備減碳效益的產品與新技術。

4 實踐循環經濟

以原材料、副資材、生產設備、模具、治具、包裝資材等所有與生產相關的項目為對象，致力於實現零排放。

5 徹底管理對環境造成負荷的化學物質

徹底落實對造成環境負荷之化學物質的安全管理，包含其處理、儲存、再利用、廢棄、向主管機關報告，以及為降低環境負荷所進行的替代措施。

6 為自然正成長作出貢獻

徹底落實減少用水量、水資源的有效利用，以及考量流域環境的排水管理。並認知到多樣化生物的共存能帶來豐富的生活環境，積極推動與自然共生的相關行動。

9



社會參與和 發展貢獻

我們深知企業亦是社會的一員，並將透過積極參與社會活動，為社會的永續發展作出貢獻。此外，我們不僅支持員工自發性的社會參與，亦與利害關係人合作，致力於實現社會整體的價值創造與健全發展。

第 9 章宣示，我們將透過社會公益活動，致力於實現社會整體的價值創造與健全發展

✓ 愛信秉持以下 3 大主軸推展社會公益活動

自然與環境保護

為將更美好的自然傳承給下一代而推行的環境保護活動

※活動範例：在各國事業所周邊地區進行植樹活動，以及清掃事業所附近的海岸與河川

青少年培育

支援承擔未來世代的孩子們健全成長，培育能在未來持續為社會作出貢獻的人才

※活動範例：在公司據點所在地區，為孩子們舉辦運用愛信技術的製造體驗課程，以及由運動選手主持的教學課程與訓練營

城鎮建設

讓所有人都能安全、安心、宜居且充滿活力的「城鎮建設」

※活動範例：在各國地方社會推動交通安全活動、支援身心障礙者與生活困難者，以及協助地方振興發展

! 應採取的行動

1 作為「良好企業公民」的行動

投入公司內部的人才、專業知識等經營資源，積極致力於創造社會整體的價值。

2 與廣泛的利害關係人進行合作與協作

與 NPO、地方社會及行政等各方廣泛的利害關係人攜手合作，共同致力於實現永續社會。

3 支持員工自發性的社會參與

推動並支持員工自發性的社會參與，例如志工活動等，以實現永續社會與創造整體社會價值。

10



徹底落實風險管理

第 10 章宣示，我們將針對日益複雜與多樣化的風險，實踐「搶先一步」的前瞻性風險管理

- ✓ 圍繞經營活動的風險，正隨著自然災害與網路攻擊等事件的頻繁化、嚴重化，以及零部件供應問題、地緣政治與經濟安全保障風險等因素的出現，而日益變得複雜且多樣化。
- ✓ 我們認為，針對此類風險，及早掌握風險的徵兆至關重要。因此透過調查集團內外的環境與動向，將可能對市民生活及企業活動造成重大影響的風險，經由風險管理委員會討論後設定為「重點風險」，並由整個集團事先針對這些重點風險採取對應措施，徹底落實「搶先一步」的前瞻性風險管理。
- ✓ 此外，我們不僅著重於防範妨礙日常業務運作的「作業風險」，也針對阻礙經營方針與事業策略推行的「經營策略風險」，在集團整體層面進行整合性與系統性的管理，致力於達成「將各類風險降至最低的狀態」。

我們將對威脅市民生活及企業活動的日益複雜和多樣化風險，掌握其徵兆，適切地分析與評估影響程度，並徹底執行前瞻性的風險管理。

! 應採取的行動

1 基本行動

- 不逃避風險，勇於發聲，並以自身的責任積極投入風險對策
- 在制定平時對策與進行緊急應對時，遵守以下優先順序：
 - I. 人命安全、II. 地域貢獻、III. 生產復舊

2 平時的對策

針對重點風險及職場風險，依據以下 3 大主軸採取對策：

- 為防止風險發生的事前預防對策
- 為將損害降至最低的抑制對策
- 為在持續營運的同時實現早期復舊的損害減輕對策（BCP 制定與檢討）

3 緊急時的應對

- 遵守「壞消息優先」原則，迅速報告並聯繫相關部門進行初步應對，以期將損害降至最低
- 在緊急情況下，對人力與物資的支援採取「及早」且「充足」的應對

11



經營高層的角色

經營高層深知實現本憲章精神是自身的職責，在經營管理中建立具實效的治理機制，並致力於將其充分傳達並落實於整個集團。同時，也將促使供應鏈依據本憲章採取相應行動。此外，若發生違反本憲章之情事，經營高層將親自處理問題，致力於查明原因並防止再發，並對包括自身在內的相關人員進行嚴正處分。

第 11 章宣示，經營高層將使本憲章的精神在公司內部充分傳達且徹底落實，並以全公司之力共同推動

- ✓ 經營高層將以身作則，將作為公司承諾的永續憲章在公司內部充分傳達且徹底落實，並以全公司之力共同推動。同時，亦將持續向公司外部發聲與推廣。
- ✓ 為實現企業的永續成長，建立確保經營健全性、效率性與透明性的集團治理體制。
- ✓ 經營高層將建立體制，以確保公司業務之執行符合相關法令及公司章程。除全面推動法令遵循的宣導與落實外，亦將完善並普及受理不正行為、違反法令與規範、以及各類職場騷擾問題的諮詢窗口，同時對法令遵循落實狀況建立檢核與評估等的管理體制。
- ✓ 若發生違反本憲章之情事，將對內對外明確展現親自處理問題的態度，並迅速且準確地查明原因。在此基礎上，針對社會提出具備企業責任的應對方針，並就事實關係及防止再發對策等進行明確說明。

改定紀錄

| | 愛信集團經營理念 (集團基本理念) | 愛信集團永續憲章 (企業行動憲章) | 愛信集團行動規範 (以社會責任為基礎的行動方針) | 愛信集團之道 |
|-------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|
| 1984 年 | 制定集團基本理念 (品質至上) | | | |
| 1998 年 1 月 | | 制定「愛信企業行動憲章」 | | |
| 2003 年 1 月 | | 改定「愛信企業行動憲章」(第 2 版) | | |
| 2004 年 10 月 | | 改定「愛信企業行動憲章」(第 3 版) | | |
| 2007 年 | | | | 制定愛信之道 (愛信精機) |
| 2010 年 1 月 | | 制定「愛信集團企業行動憲章」 | 制定以社會責任為基礎的行動方針 | |
| 2019 年 5 月 | | 改定「愛信集團企業行動憲章」 | | |
| 2020 年 | | | 改定以社會責任為基礎的行動方針 | 制定愛信集團之道 |
| 2021 年 4 月 | 制定愛信集團經營理念 (為「移動」創造感動，讓未來綻放笑容。) | | | |
| 2024 年 8 月 | | 制定「愛信集團永續憲章」 | | |
| 2025 年 8 月 | | | 制定愛信集團行動規範 | |