

การบริหารจัดการความ ยั่งยืนที่เรามุ่งมั่น

กฎบัตรความยั่งยืน หลักจริยบรรณ กลุ่มบริษัทไอชนิ

สารจากผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการปรับปรุงจรรยาบรรณทางธุรกิจกลุ่มบริษัทไอ	03
ชิน	
โครงสร้างในหน้ากฎบัตรความยั่งยืน/จรรยาบรรณทางธุรกิจกลุ่มบริษัทไอชนิ	04
คำนำ	05
1 การอุทิศตนสู่สังคมที่ยั่งยืนผ่านธุรกิจ	06
2 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ	07
3 การเคารพสิทธิมนุษยชน	08
4 การสนทนอย่างสร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้เสีย	09
5 ความสัมพันธ์แห่งความไว้วางใจกับลูกค้า	10
6 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	11
7 การเคารพในความหลากหลายของแต่ละบุคคล วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริม	12
ความท้าทาย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	
8 การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	13
9 การมีส่วนร่วมทางสังคมและการอุทิศตนเพื่อพัฒนาสังคม	14
10 การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม	15
11 บทบาทของผู้บริหารระดับสูง	16

แนวทางปฏิบัติของบริษัทเพื่อให้บรรลุผล ตามปรัชญาการบริหาร

เราได้กำหนดข้อบัญญัติการบริหารองค์กรสำหรับกลุ่มบริษัทไอชนิขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนิน
พฤติกรรมขององค์กร โดยยึดตามกฎบัตรจรรยาบรรณทางธุรกิจของสมาพันธ์ธุรกิจญี่ปุ่น (Japan
Business Federation)

ต่อมา ความคาดหวังของสังคมที่มีต่อบทบาทขององค์กรธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไป กลุ่ม
บริษัทไอชนิจึงได้ปรับปรุง "ข้อบัญญัติการบริหารองค์กรสำหรับกลุ่มบริษัทไอชนิ" เป็น
"กฎบัตรความยั่งยืนกลุ่มบริษัทไอชนิ" ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแสดงจุดยืนของบริษัทที่มี
ต่อความยั่งยืน และเสริมสร้างการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1  การอุทิศตนสู่สังคมที่ยั่งยืนผ่านธุรกิจ สร้างคุณค่าจากจุดแข็งด้านการบูรณาการ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี และด้านการผลิตของกลุ่ม	2  การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ ดำเนินธุรกิจโดยให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น และยึดมั่นใน "ความซื่อสัตย์" "ความตรงไปตรงมา" และ "ความยุติธรรมและเท่าเทียม"	3  การเคารพสิทธิมนุษยชน เคารพสิทธิมนุษยชนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	4  การสนทนอย่างสร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้เสีย พัฒนาและคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์แห่งความไว้วางใจ
5  ความสัมพันธ์แห่งความไว้วางใจกับลูกค้า ได้รับความไว้วางใจและความพึงพอใจผ่านการตอบสนองสินค้าและบริการที่เหนือความคาดหมาย	6  ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ผลักดันและสร้างความตระหนักรู้ในเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้ร่วมกับห่วงโซ่อุปทาน	7  วัฒนธรรมองค์กรที่กล้าท้าทาย เคารพในความหลากหลายของแต่ละบุคคล สร้างสถานที่ทำงานที่สนับสนุนการเติบโตและการแสดงศักยภาพของทุกคน	
8  การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม แก้ไขปัญหาทางสังคมโดยมุ่งสร้างความกลมกลืนกันระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมในระยะยาว	9  การมีส่วนร่วมทางสังคมและการอุทิศตนเพื่อพัฒนาสังคม สร้างคุณค่าทางสังคมรอบด้านร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างกระตือรือร้น	10  การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม บริหารองค์กรที่สะท้อนให้เห็นถึงการนำเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้ไปปฏิบัติจริง	11  บทบาทของผู้บริหารระดับสูง บริหารองค์กรที่สะท้อนให้เห็นถึงการนำเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้ไปปฏิบัติจริง

“ความปลอดภัยและสุขภาพ” “ลูกค้าต้องมาก่อน” และ “คุณภาพสำคัญสูงสุด” คือรากฐานของทุกสิ่ง

เราจะคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพของเพื่อนร่วมงานมาเป็นอันดับแรก พร้อมทั้งมุ่งมั่นตอบสนองคุณภาพทุกด้านที่ลูกค้าต้องการและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

สารจากผู้บริหารระดับสูง

เนื่องในโอกาสการปรับปรุงจรรยาบรรณทางธุรกิจกลุ่มบริษัทไอชิน

ตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทเราไอชินทุ่มเทให้กับการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัยและมีคุณภาพสูง ควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้คนในชุมชนท้องถิ่นในปีพ.ศ. ๒๕๔๑ เราได้จัดทำ "ข้อบัญญัติการบริหารองค์กรสำหรับกลุ่มบริษัทไอชิน" ฉบับแรกขึ้นมา เพื่อยกระดับจิตสำนึกด้านจริยธรรมองค์กรและการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเรื่อยมา

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา สังคมโลกได้เร่งดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน และสนับสนุนเศรษฐกิจหมุนเวียน เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืนให้เกิดขึ้นจริง ดังนั้น ในฐานะที่เราเป็นบริษัทระดับโลกเราจำเป็นต้องก้าวไปไกลกว่าการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยต้องเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาสังคมผ่านกิจกรรมทางธุรกิจและตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมร่วมกันกับทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ด้วยเหตุนี้ ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567 เราได้ปรับปรุง "ข้อบัญญัติการบริหารองค์กรสำหรับกลุ่มบริษัทไอชิน" โดยเพิ่มมุมมองด้านความยั่งยืน และแก้ไขเป็น "กฎบัตรความยั่งยืนกลุ่มบริษัทไอชิน" กฎบัตรนี้มีหลักพื้นฐานมาจาก "ความปลอดภัยและสุขภาพ", "ลูกค้ามาก่อน" และ "คุณภาพสำคัญสูงสุด" เพื่อสร้างวงจรที่ดีในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนและเพิ่มคุณค่าขององค์กรตามกฎหมายทั้ง 11 ประการ

นอกจากนี้ เราได้ปรับปรุง "จรรยาบรรณทางธุรกิจ" เพื่อให้สอดคล้องกับการนำกฎบัตรนี้ไปปฏิบัติจริง การที่พนักงานทุกคนเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงเจตนารมณ์ของกฎบัตรความยั่งยืนและลงมือปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน จะเชื่อมโยงไปสู่การบรรลุปรัชญาการบริหารกลุ่มบริษัทไอชินคือ **"สร้างความประทับใจแห่ง 'การขับเคลื่อน' สร้างรอยยิ้มให้กับวันพรุ่งนี้"**

สุดท้ายนี้ ขอให้ทุกคนในกลุ่มบริษัทไอชิน ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์และถูกต้องตามจรรยาบรรณนี้ โดยเชื่อมั่นในจริยธรรมของตนเอง เพื่อสร้างความไว้วางใจจากสังคม และเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับบริษัท

กันยายน 2568

吉田 守孝

ประธานกรรมการ
บริษัท ไอชิน คอร์ปอเรชั่น

เจตนารมณ์ของกฎบัตรความยั่งยืนจะปรากฏอยู่ใน "ข้อควรปฏิบัติ" ที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้พนักงานทุกคนที่ทำงานอยู่ในกลุ่มบริษัท ตระหนักและนำไปปฏิบัติอยู่เสมอทั้งในการดำเนินงานของบริษัท และการดำรงตนในสังคม

คำนำ

กลุ่มบริษัทไอชิน*๑ ดำเนินงานภายใต้ปรัชญาการบริหาร “สร้างความประทับใจแห่ง ‘การขับเคลื่อน’ สร้างรอยยิ้มให้กับวันพรุ่งนี้” และยึดมั่นในพันธกิจ “ส่งมอบอิสระและความสุขผ่าน ‘การขับเคลื่อน’ และนำความงดงามมาสู่โลกอนาคตอย่างต่อเนื่อง” เรามุ่งคาดการณ์ล่วงหน้าถึงปัญหาและความต้องการของสังคมผ่านการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อขับเคลื่อนการสร้างสังคมที่ยั่งยืนให้เป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการยกระดับคุณค่าขององค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านการดำเนินธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราได้จัดทำกฎบัตรความยั่งยืน ๑๑ ประการ โดยยึดมั่นในแนวคิด “คุณภาพสำคัญสูงสุด” เป็นรากฐานของการดำเนินงาน พร้อมทั้งปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้จริยธรรมขั้นสูงและสามัญสำนึกที่เหมาะสมต่อสังคม ทั้งนี้ขอความร่วมมือจากคู่ค้าทางธุรกิจและพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทานทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎบัตรฉบับนี้เช่นเดียวกัน “คุณภาพสำคัญสูงสุด” หมายถึง การที่พนักงานแต่ละคนยืนอยู่บนมุมมองของลูกค้าดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นที่จะบรรลุถึงสาระสำคัญและสิ่งที่จะเป็นของทุกกิจกรรมในองค์กรเพื่อส่งมอบความพึงพอใจและความประทับใจสูงสุดให้กับลูกค้า

*1 ไอชิน คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือ

คำนำนี้ประกาศทัศนคติพื้นฐานของกลุ่มบริษัทไอชินที่มีต่อความยั่งยืน

✓ พันธกิจของกลุ่มบริษัทไอชินคือการ “ส่งมอบอิสระและความสุขผ่าน ‘การขับเคลื่อน’ และนำความงดงามมาสู่โลกอนาคตอย่างต่อเนื่อง”

✓ ภายใต้พันธกิจดังกล่าว เราประกาศวิสัยทัศน์ขององค์กรและแนวปฏิบัติที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

- ไม่เพียงแต่การเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจหลักเท่านั้น แต่ยังมีคาดการณ์ปัญหาและความต้องการของสังคมผ่านการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย*2 เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน ส่งผลให้คุณค่าขององค์กรเพิ่มสูงขึ้นหมุนเวียนตามลักษณะของวงจรที่ดี

*2 “ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายถึง บุคคลหรือองค์กรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท (เช่น พนักงาน ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ชุมชนท้องถิ่น ฯลฯ)

✓ ขอความร่วมมือจากคู่ค้าทางธุรกิจและพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน*3 ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎบัตรฉบับนี้

- เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของไอชิน เราประกาศความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

*3 “ห่วงโซ่อุปทาน” หมายถึง กระบวนการทั้งหมดตลอดสายตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบและชิ้นส่วนสำหรับผลิตภัณฑ์จนถึงการจัดจำหน่าย เป็นการมองภาพรวมตลอดสายตั้งแต่การผลิตไปจนถึงการจัดจำหน่ายที่ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงบริษัทใดบริษัทหนึ่ง แต่รวมถึงซัพพลายเออร์ และบริษัทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

✓ “คุณภาพสำคัญสูงสุด” เป็นค่านิยมที่บริษัทให้ความสำคัญมาโดยตลอดตั้งแต่ตอนก่อตั้งกิจการเจริงนำคำจำกัดความของค่านิยมนี้มาเป็นคำนำเพื่อส่งต่อแนวคิดดังกล่าวให้เป็นวัฒนธรรมของไอชินสำหรับคนรุ่นหลังที่จะตามมาในอนาคต แนวคิดนี้เป็นค่านิยมที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงและหมายถึงการมีจุดยืนจากมุมมองของลูกค้าอยู่เสมอ และมุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

! ข้อควรปฏิบัติ

1. การปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้จริยธรรมขั้นสูงและสามัญสำนึกที่เหมาะสมต่อสังคม

ขอให้ทุกคนที่ทำงานให้กับกลุ่มบริษัทไอชินปฏิบัติตาม “กฎบัตรความยั่งยืนกลุ่มบริษัทไอชิน” และ “จรรยาบรรณทางธุรกิจกลุ่มบริษัทไอชิน”

หากพบปัญหาที่ไม่สามารถอ้างอิงแนวทางใดได้เลย ขอให้ตั้งคำถามกับตัวเองดังนี้

? สิ่งที่คุณกำลังจะทำอยู่นั้น ถูกต้องหรือไม่

? สิ่งที่คุณกำลังจะทำอยู่นั้นสามารถทนต่อสายตาของสังคมและอธิบายให้ครอบครัวเข้าใจได้หรือไม่

? สิ่งที่คุณกำลังจะทำอยู่นั้น ตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมหรือไม่

เมื่อต้องการปรึกษาเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance)...

เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทไอชินปรึกษาได้อย่างสะดวก เราได้จัดตั้งช่องทางให้คำปรึกษาดังต่อไปนี้ โดยสามารถเลือกช่องทางที่คุณสะดวกที่สุด

- ① ช่องทางให้คำปรึกษาของแต่ละบริษัท
- ② ช่องทางให้คำปรึกษาของกลุ่มบริษัทไอชิน (ภายใน)
- ③ ช่องทางให้คำปรึกษาของกลุ่มบริษัทไอชิน (ภายนอก: TMI)

● สำหรับข้อมูลการติดต่อแต่ละช่องทาง กรุณาสอบถามหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านคอมพิวเตอร์ หรือดูจากโปสเตอร์ที่ติดอยู่ตามโรงอาหาร ทางเดิน ห้องพักรับประทานอาหาร เป็นต้น

(สามารถขอคำปรึกษาโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้)

● รายละเอียดการขอคำปรึกษาและข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานจะถูกรักษาเป็นความลับ และห้ามมิให้มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม (เช่น การเลิกจ้าง ฯลฯ) หากมีการฝ่าฝืน จะถูกดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับในการทำงาน

1 การอุทิศตนสู่สังคมที่ยั่งยืนผ่านธุรกิจ

กฎบัตรข้อที่ 1 นี้เป็นการประกาศเจตนารมณ์ในการทำทลายการสร้างคุณค่าใหม่และอุทิศตนเพื่อสังคมผ่านธุรกิจ (ซึ่งเท่ากับ การบริหารจัดการความยั่งยืน)

- ✓ การอุทิศตนเพื่อสังคมผ่านธุรกิจ คือแก่นแท้ของความยั่งยืน
ข้อนี้นำเสนอเนื้อหาที่เป็นรากฐานของทั้ง 11 ข้อ
- ✓ เป็นการทบทวนคุณค่าของปรัชญาการบริหาร
"มอบความสบายใจและความประทับใจให้กับลูกค้า" ขึ้นมาใหม่ในมุมมองความยั่งยืน
- ✓ "อุทิศตนเพื่อสังคมที่ยั่งยืน" ในแบบของไอชิน หมายถึง การทำทลายเพื่อ "สร้างคุณค่าใหม่" ด้วย 3 จุดแข็ง ของไอชิน คือ "พลังบูรณาการของทั้งกลุ่ม" "ศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยี" และ "ความสามารถในการผลิต"
- ✓ "การทำทลาย" ที่เป็นจิตวิญญาณในวิถีกลุ่มบริษัทไอชินก็มีอยู่ในข้อนี้ด้วย

เราจะมุ่งเผชิญความท้าทายต่อการสร้างคุณค่าใหม่ ด้วยความสามารถด้านการบูรณาการความสามารถด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและความสามารถในการผลิตซึ่งเป็นจุดแข็งของกลุ่ม ส่งมอบสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาสังคมอย่างยั่งยืน

! ข้อควรปฏิบัติ

1. การมอบคุณค่าใหม่

- ในการพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ เราคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ พร้อมทั้งแสวงหาคุณภาพและต้นทุนที่ลูกค้ายอมรับได้
- เราจะพยายามพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง และทำให้ช่วงเวลาการเดินทางของลูกค้าได้รับการเติมเต็มยิ่งขึ้น

2. การปฏิบัติตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยในแต่ละประเทศทั่วโลก

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายของแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด เพื่อพัฒนาและส่งมอบสินค้าและบริการที่มีประโยชน์โดยคำนึงถึงความปลอดภัย พร้อมทั้งพยายามเข้าใจสังคมและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ ซึ่งเป็นที่มาของกฎหมายนั้น

2

การปฏิบัติ ตามกฎหมาย และข้อบังคับ



เราจะดำเนินธุรกิจโดยเคารพต่อวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของท้องถิ่น พร้อมทั้งยึดมั่นในหลักจริยธรรมขั้นสูง เช่น “ความซื่อสัตย์สุจริต” “ความตรงไปตรงมา” และ “ความยุติธรรมและเท่าเทียม” รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในและต่างประเทศอย่างเคร่งครัด ตอบสนองต่อความคาดหวังและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย ในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

กฎบัตรข้อที่2เป็นการประกาศว่า นอกจากจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัดแล้วเรายังยึดมั่นในหลักจริยธรรมขั้นสูง และเคารพต่อวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของท้องถิ่นด้วย

✓ การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ นอกจากจะหมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับแล้ว ยังรวมถึงการกระทำที่คำนึงถึงสามัญสำนึกที่เหมาะสมต่อสังคมอีกด้วย

✓ ในฐานะที่ไอชินเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจอยู่ทั่วโลก เราจึงเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับบรรทัดฐานทางสังคมและธรรมเนียมทางการค้าในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค อีกทั้งยังทำการค้าและแข่งขันอย่างยุติธรรม โปร่งใส และเสรี

นโยบายและแนวปฏิบัติของ
ไอชินที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายว่าด้วยการป้องกันการให้และรับสินบนรวมถึงการต่อต้านการกระทำทุจริตในระดับสากลของกลุ่มบริษัทไอชิน
- นโยบายต่อต้านการผูกขาดทางการค้าของกลุ่มบริษัทไอชิน
- นโยบายการกำกับดูแลด้านภาษีของกลุ่มบริษัทไอชิน
- นโยบายพื้นฐานด้านความปลอดภัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทไอชิน
- นโยบายพื้นฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

! ข้อควรปฏิบัติ

1. จิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎหมายของแต่ละบุคคล

เราจะมีมนัรษาจริยธรรมองค์กร มีจิตสำนึกที่เข้มแข็งในการปฏิบัติตามกฎหมาย และปฏิบัติตนโดยคำนึงถึงสามัญสำนึกทางสังคม

2. การกระทำที่เปิดเผยและซื่อสัตย์สุจริต

เราจะไม่กระทำการผิดกฎหมาย ไม่แสวงหาผลประโยชน์ด้วยวิธีการที่ไม่ถูกต้อง หรือกระทำการที่ไม่โปร่งใสซึ่งไม่สามารถอธิบายต่อสังคมโลกได้ ในขณะเดียวกันเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับบรรทัดฐานทางสังคม และธรรมเนียมทางการค้าในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค อีกทั้งยังทำการค้าและแข่งขันอย่างยุติธรรม โปร่งใส และเสรี

3. การดำเนินการเพื่อเป็นองค์กรระดับโลกที่แท้จริง

เราจะทบทวนระบบและธรรมเนียมปฏิบัติต่าง ๆ ภายในบริษัทให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยด้วยมุมมองด้านความยุติธรรมและความโปร่งใส และพยายามทำให้เป็นที่ยอมรับในสังคมโลก

4. การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

เราจะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ของบริษัท และเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

5. การรับมือกับกลุ่มอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคม

เราจะเผชิญหน้ากับกลุ่มอิทธิพลที่เป็นภัยต่อสังคมด้วยท่าทีที่เด็ดขาดและจะไม่สร้างความสัมพันธ์ใด ๆ กับกลุ่มอิทธิพลเหล่านี้

6. การจัดการและคุ้มครองข้อมูล

เราจะดำเนินการอย่างเหมาะสมในการจัดเก็บ ใช้ เปิดเผย และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลลับ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเช่นพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกฎหมายป้องกันการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

3



การเคารพ สิทธิมนุษยชน

เราจะยึดมั่นในการเคารพหลักสิทธิมนุษยชนตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและบรรทัดฐานระหว่างประเทศ และจะดำเนินงานตามหลักการชั้นนำของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนผ่านหลักการตรวจสอบและการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้บรรลุต่อหน้าที่ในการเคารพสิทธิมนุษยชนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

กฎบัตรข้อที่ 3 เป็นการประกาศว่า เราจะปฏิบัติตามความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชนไม่เพียงแต่ภายในกลุ่มบริษัทเท่านั้น แต่รวมถึงตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานด้วย

✓ “หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน” เป็นมาตรฐานระดับโลกที่ได้รับการรับรองโดยคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติในปี 2554 กำหนดกรอบให้ธุรกิจต่างๆ เคารพ ปกป้อง และเยียวยา ด้านสิทธิมนุษยชน

✓ ในการแสดงความรับผิดชอบด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนนั้น กลุ่มบริษัทไอชินได้สร้างกลไกตรวจสอบและประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนตาม “หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน” เพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา ติดตาม และเปิดเผยผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ขั้นตอน

! ข้อควรปฏิบัติ

1. การเคารพความเป็นปัจเจกบุคคลและสิทธิมนุษยชน

เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนทั้งเพื่อนร่วมงาน ชัพพลายเออร์ และบุคคลอื่น ๆ จะไม่แสดงกิริยาหรืออาจที่เป็นการเลือกปฏิบัติ รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการคุกคาม

2. สรรหาบุคลากรอย่างเป็นธรรม

เรามุ่งมั่นสร้างโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียม และส่งเสริมความตระหนักรู้ รวมถึงปฏิบัติงานด้านสรรหาบุคลากรอย่างยุติธรรมโดยเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

3. ห้ามใช้แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และการค้ามนุษย์

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค และจะไม่ใช้แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก หรือการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ

4. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับเวลาทำงานและการจ่ายค่าจ้าง

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค และจะดำเนินการให้มีการควบคุมดูแลเวลาทำงานและการจ่ายค่าจ้างอย่างเหมาะสม

5. การเจรจาและการสื่อสารอย่างจริงใจระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

เราส่งเสริมการเจรจาและการปรึกษาหารืออย่างจริงใจกับตัวแทนพนักงาน เช่น สหภาพแรงงาน หรือกับตัวพนักงานเอง เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าร่วมกัน พร้อมทั้งเคารพสิทธิของพนักงานในการรวมกลุ่มหรือไม่รวมกลุ่มอย่างเสรีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค

4



การสนทนาอย่าง สร้างสรรค์กับผู้มี ส่วนได้เสีย

เราจะเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และสมควรแก่เวลา และมุ่งส่งเสริมการเพิ่มคุณค่าขององค์กรผ่านการสนทนาอย่างสร้างสรรค์กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ควบคู่ไปกับการพัฒนาและคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์แห่งความไว้วางใจ

กฎบัตรข้อที่ ๔ เป็นการประกาศว่าเราจะนำการสนทนากับผู้มีส่วนได้เสียมาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทและสร้างคุณค่าใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม เพื่อสร้างคุณค่าสูงสุดให้กับองค์กร

✓ "การสนทนากับผู้มีส่วนได้เสีย" เกิดขึ้นในหลากหลายโอกาส เช่น นิทรรศการผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับลูกค้า การพัฒนาเมืองของชุมชนท้องถิ่น การประชุมชี้แจงฝ่ายขาย การประชุมพูดคุยระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง การประชุมชี้แจงนักลงทุน

✓ การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอย่างเป็นธรรมนั้นเป็นเรื่องสำคัญ เพราะหากมีผู้ทราบข้อมูลภายในบางส่วนที่สำคัญแล้วนำข้อมูลนั้นไปใช้ในการซื้อขายหุ้น ฯลฯ ก็จะกลายเป็นการซื้อขายที่ไม่เป็นธรรมต่อบุคคลทั่วไปที่ไม่ทราบข้อมูล (การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายใน) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของตลาดหลักทรัพย์โดยรวมด้วย

! ข้อควรปฏิบัติ

1. การเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมและสมควรแก่เวลา

เราจะเปิดเผยข้อมูลที่สังคมต้องการอย่างแท้จริงในเวลาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับทุกแง่มุมของการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงสถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และรายละเอียดของกิจกรรมทางธุรกิจ

2. การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสร้างสรรค์และกระตือรือร้น

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาและพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และกระตือรือร้นกับผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการสนทนากับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และชุมชนท้องถิ่น

3. มุ่งสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันกับแต่ละประเทศและชุมชนท้องถิ่น

เราจะเคารพวัฒนธรรม ประเพณี ฯลฯ ของชุมชนท้องถิ่นในแต่ละประเทศทั่วโลก และสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันกับชุมชนท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้เสีย

4. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและเอกชน

เราจะจัดการกระทำที่อาจถูกสงสัยว่าเป็นการสมรู้ร่วมคิดกับฝ่ายการเมืองหรือภาครัฐและจะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

นโยบายและแนวปฏิบัติของ

ไอซีเอ็นที่เกี่ยวข้อง



นโยบายการเปิดเผยข้อมูล



นโยบายว่าด้วยการป้องกันการให้และรับสินบนรวมถึงการต่อต้านการกระทำทุจริตในระดับสากลของกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น

5



ความสัมพันธ์แห่งความไว้วางใจกับลูกค้า

กฎบัตรข้อที่ 5 เป็นการประกาศว่า เราจะสร้างความสัมพันธ์แห่งความไว้วางใจกับลูกค้าตามกฎบัตรฉบับนี้ที่ระบุว่า “ลูกค้าต้องมาก่อน” คือรากฐานของทุกสิ่ง

✓ แต่ละคนต้องยืนอยู่บนมุมมองของ “ลูกค้า” มีความรู้สึกขอบคุณลูกค้า ตระหนักถึงการแสวงหาความสุขให้กับลูกค้าอยู่เสมอ และดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นที่จะบรรลุถึงสาระสำคัญและสิ่งที่ดีจะเป็นของทุกกิจกรรมในองค์กรเพื่อส่งมอบความพึงพอใจและความประทับใจสูงสุดให้กับลูกค้า ภายใต้หลักคิดพื้นฐาน “คุณภาพสำคัญสูงสุด”

✓ โดยเล็งเห็นถึงโมเดลธุรกิจที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้นสื่อสารกับตลาดและลูกค้าอย่างรวดเร็วตั้งแต่ขั้นตอนแรก (Front Loading) เพื่อทำความเข้าใจความต้องการ และทุ่มเททำให้ความต้องการนั้นเป็นรูปธรรมและมีแนวทางดำเนินการต่อไปได้

เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบสินค้าและบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้า ภายใต้แนวคิด “มอบความไว้วางใจและความประทับใจให้กับลูกค้าของเรา” นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างจริงใจ การให้ข้อมูลที่เหมาะสมเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อให้ได้มาซึ่งความพึงพอใจและความไว้วางใจจากลูกค้า

! ข้อควรปฏิบัติ

1. ให้บริการลูกค้าด้วยความมุ่งมั่นในฐานะตัวแทนของบริษัท

ในฐานะตัวแทนของบริษัทเราจะคำนึงถึงการประพฤติตนให้สอดคล้องกับมารยาททางธุรกิจและปฏิบัติต่อลูกค้าทุกท่านด้วยความสุภาพและทำในที่ที่เหมาะสมในฐานะวิญญูชน

2. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ

เราจะกำหนดนโยบายการค้าที่เหมาะสม และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการผูกขาด กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมทั้งเคารพเจตนารมณ์ของกฎหมายเหล่านั้น

3. สร้างความไว้วางใจด้วยการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

เราจะรับฟังความต้องการและปัญหาของลูกค้าอย่างจริงใจ ทำความเข้าใจข้อร้องขออย่างถูกต้อง และพยายามสร้างความไว้วางใจด้วยการตอบสนองความต้องการดังกล่าว ในกรณีที่เกิดปัญหา เราจะทุ่มเทแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วด้วยความจริงใจด้วยหลักการ “สถานที่จริงและของจริง” พร้อมนำประสบการณ์นั้นมาปรับปรุงสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อคงไว้ซึ่งความไว้วางใจนั้นอย่างต่อเนื่อง

4. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความประทับใจ

เรามุ่งมั่นอัปเดตข้อมูลและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ พร้อมทั้งนำเสนอแนวคิดที่ไม่ยึดติดกรอบเดิม เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้าและสร้างความประทับใจอย่างต่อเนื่อง

- นโยบายและแนวปฏิบัติของไอชินที่เกี่ยวข้อง
- นโยบายต่อต้านการผูกขาดทางการค้าของกลุ่มบริษัทไอชิน
 - นโยบายว่าด้วยการป้องกันการให้และรับสินบนรวมถึงการต่อต้านการกระทำทุจริตในระดับสากลของกลุ่มบริษัทไอชิน
 - นโยบายพื้นฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนา และความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

เราจะร่วมแบ่งปันเจตนารมณ์ของกฎบัตรฉบับนี้ภายในห่วงโซ่อุปทาน และส่งเสริมกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างที่เปิดเผย เป็นธรรม และโปร่งใส เพื่อสร้างความตระหนักรู้และผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตามกฎบัตรฉบับนี้อย่างเป็นรูปธรรม

กฎบัตรข้อที่ 6 เป็นการประกาศว่า ภายใต้แนวคิดที่ว่าซัพพลายเออร์คือพันธมิตร เราจะร่วมพัฒนาไปด้วยกัน ผ่านการแบ่งปันกฎบัตรฉบับนี้ พร้อมทั้งปลูกฝังและนำเจตนารมณ์ดังกล่าวไปปฏิบัติ

✓ ไอชินได้สร้างความร่วมมือกับซัพพลายเออร์มาอย่างยาวนาน ภายใต้แนวคิด "การอยู่ร่วมกันและเติบโตไปด้วยกันกับซัพพลายเออร์" และ "การค้าที่เปิดกว้างและเป็นธรรม" ซึ่งเป็นหลักพื้นฐานของการค้าที่มั่นคงในระยะยาว

✓ เรามุ่งดำเนินการสร้างความเข้าใจให้ซัพพลายเออร์เห็นพ้องกับกฎบัตรฉบับนี้ พร้อมทั้งมอบโอกาสในการทำการค้าอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ เพื่อให้การค้าดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เรายังส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงความใส่ใจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และการป้องกันมลพิษ

! ข้อควรปฏิบัติ

1. การค้ากับซัพพลายเออร์

- ในการทำการค้า เราจะมอบโอกาสที่เปิดกว้างและเป็นธรรม โดยพิจารณาอย่างรอบด้าน ทั้งด้านคุณภาพ เทคโนโลยี ราคา ระยะเวลาการจัดส่ง รวมถึงความสม่ำเสมอ และทัศนคติในการปรับปรุงแก้ไข เป็นต้น
- ในฐานะที่ซัพพลายเออร์เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดี เราจะแก้ไขปัญหาสังคมร่วมกันตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

2. การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ

- ในการดำเนินกิจกรรมจัดซื้อจัดหา เราจะทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมทั้งให้ความระมัดระวังอย่างสูงต่อข้อมูลลับที่ได้รับรู้ผ่านทางการการค้า
- เราจะทำความเข้าใจหลักสิทธิมนุษยชนและการส่งเสริมความหลากหลายที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล พร้อมทั้งเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโดยยึดตามกฎหมายและแนวปฏิบัติด้านแรงงานของแต่ละประเทศและภูมิภาค
- เราจะไม่ให้หรือรับการเลี้ยงรับรองของขวัญหรือผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้าเพื่อแสวงหาหรือรักษาผลประโยชน์หรือสิทธิพิเศษที่ไม่ชอบธรรม

นโยบายและแนวปฏิบัติของ > นโยบายพื้นฐานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

ไอชินที่เกี่ยวข้อง

> แนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนสำหรับซัพพลายเออร์ของกลุ่มบริษัทไอชิน

> แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวของกลุ่มบริษัทไอชิน

7



การเคารพในความหลากหลายของแต่ละบุคคล วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความท้าทาย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

กฎบัตรข้อที่ 7 เป็นการประกาศว่า เราจะมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมที่
เร่งการท้าทายและการเติบโตให้กับพนักงานที่มีความหลากหลาย
ตลอดจนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

- ✓ กลุ่มบริษัทไอชินเชื่อว่าเพื่อนร่วมงานแต่ละคนเป็นผู้เล่นหลักและเพื่อนร่วมงาน
นี้แหละที่เป็นจุดแข็งของเรา เราจึงตั้งใจวางบทบาทให้ “เพื่อนร่วมงาน” เป็นกลุ่ม
แรกที่เราจะมอบคุณค่าให้
- ✓ เราจะส่งเสริมการเติบโตที่ริเริ่มมาจากตัวพนักงานเองพร้อมมอบคุณค่าในการ
ทำงานและความสุขในชีวิตให้กับเพื่อนร่วมงานผ่านความท้าทายที่จะบรรลุ
ปรัชญาการบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ✓ และเพื่อให้พนักงานทุกคนทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพและสบายใจ บริษัทให้
ความสำคัญสูงสุดกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและสุขภาพของพนักงาน
พร้อมมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานอย่างแท้จริง

เราจะเคารพความหลากหลายของพนักงานแต่ละคน มุ่งมั่นสร้างสถานที่ทำงานที่
สนับสนุนการเติบโตและการแสดงศักยภาพของพนักงานทุกคน ภายใต้วัฒนธรรม
องค์กรที่ส่งเสริมความท้าทาย
นอกจากนี้ เราจะสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน โดยยึดหลัก
“ความปลอดภัยและสุขภาพ” ต้องมาก่อน

! ข้อควรปฏิบัติ

1. เคารพความหลากหลายของแต่ละบุคคล

เรามุ่งส่งเสริมความท้าทาย สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ตลอดจนสนับสนุนการสร้างเส้น
ทางอาชีพและการพัฒนาความสามารถเพื่อให้พนักงานที่มีความหลากหลายสามารถสร้างตัวตนในฐานะ
“สมาชิกของสังคม” และแสดงศักยภาพสูงสุดได้อย่างต่อเนื่อง

2. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

เราจะสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน โดยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงทั้ง
สุขภาพกายและใจ เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถทำงานได้อย่างมีชีวิตชีวา

3. สร้างความปลอดภัยให้กับพนักงาน

เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยโดยปรับปรุงอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมการทำงานผ่าน
การใช้ระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยพร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรมยกระดับจิตสำนึกด้าน
ความปลอดภัย

8 การแก้ไขปัญหาลิ่งแวดล้อม

เราจะสร้างความกลมกลืนกันระหว่างผู้คนกับโลกต่อเนื่องไปในอนาคตและจะดำเนินการอย่างกระตือรือร้นด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

กฎบัตรข้อที่ 8 เป็นการประกาศว่า เราจะมุ่งสร้างความกลมกลืนกันระหว่างผู้คนกับโลกต่อเนื่องไปในอนาคตผ่านการดำเนินธุรกิจ เช่น การผลิต (Monozukuri) พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาลิ่งแวดล้อมและสังคม

- ✓ ตัวอย่างของ "ปัญหาลิ่งแวดล้อมและสังคม" ได้แก่ การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ การขาดแคลนทรัพยากร และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ฯลฯ
- ✓ ในการแก้ไขปัญหานี้ เราจำเป็นต้องสร้าง "สังคมที่อยู่ร่วมกับธรรมชาติ" "ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน" และ "สังคมปลอดคาร์บอน" ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
- ✓ เรามุ่งสร้างความกลมกลืนกับธรรมชาติ โดยการบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอนและการปล่อยของเสียเป็นศูนย์ ทั้งในด้านการผลิตและผลิตภัณฑ์ตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่า

นโยบายและแนวปฏิบัติของ > นโยบายสิ่งแวดล้อมของเครือไอชิน

ไอชินที่เกี่ยวข้อง > แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวของกลุ่มบริษัทไอชิน

! ข้อควรปฏิบัติ

1. สร้างระบบจัดการสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของแต่ละประเทศและภูมิภาค พร้อมผลักดันกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ โดยจัดตั้งโครงสร้างองค์กร กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบ การปฏิบัติงานอย่างมีแบบแผน รวมถึงกระบวนการบริหารจัดการ และดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

2. แก้ไขปัญหาลิ่งแวดล้อม

เราจะใช้ทรัพยากรด้านการบริหาร เช่น บุคลากร เทคโนโลยี และองค์ความรู้ ฯลฯ ในเชิงรุกอย่างเต็มที่ เพื่อรับมือกับปัญหาลิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษทางอากาศ ฯลฯ และจะมุ่งพัฒนาเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ บริการ และอื่น ๆ ในเชิงนวัตกรรมควบคู่กันไป

3. บรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน

เรามุ่งส่งเสริมกิจกรรมประหยัดพลังงาน การใช้พลังงานหมุนเวียน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

4. ปฏิบัติตามระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

เราตั้งเป้าหมายมุ่งสู่การปล่อยมลพิษเป็นศูนย์ ครอบคลุมทุกองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการผลิต เช่น วัตถุดิบ วัสดุเสริม อุปกรณ์การผลิต แม่พิมพ์ จิ๊ก วัสดุบรรจุภัณฑ์ ฯลฯ

5. จัดการสารเคมีที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวด

เราจะจัดการสารเคมีที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวด ทั้งการใช้งานอย่างปลอดภัย การจัดเก็บ การนำกลับมาใช้ใหม่ การกำจัด การรายงานไปยังหน่วยงานราชการ และการเปลี่ยนไปใช้สารเคมีที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

6. ร่วมสร้างธรรมชาติเชิงบวก

เราจะลดปริมาณการใช้น้ำ ใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และจัดการน้ำเสียโดยคำนึงถึงแหล่งน้ำ นอกจากนี้ เรายังตระหนักว่าการอยู่ร่วมกันของสิ่งมีชีวิตที่หลากหลายคือพื้นฐานของสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับการใช้ชีวิต และจะดำเนินกิจกรรมเพื่อการอยู่ร่วมกับธรรมชาติ

9



การมีส่วนร่วมทางสังคม และการอุทิศตนเพื่อพัฒนาสังคม

กฎบัตรข้อที่ ๙ เป็นการประกาศว่า เรามุ่งสร้างคุณค่าและส่งเสริมการพัฒนาสังคมโดยรวมให้ดีขึ้น ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม

✓ ไอชินดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมโดยยึดตาม ๓ เสาหลัก ดังนี้

การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อส่งต่อธรรมชาติที่ดีกว่าไปสู่คนรุ่นต่อไป

* ตัวอย่างกิจกรรม เช่น การปลูกต้นไม้รอบๆ สถานประกอบการในแต่ละประเทศ การทำความสะอาดชายหาด และแม่น้ำที่อยู่ใกล้กับสถานประกอบการ ฯลฯ

การพัฒนาเยาวชน

การสนับสนุนการเติบโตอย่างสมบูรณ์ของเด็กที่จะเป็นกำลังสำคัญในอนาคต และบ่มเพาะบุคลากรที่สามารถสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมในอนาคต

* ตัวอย่างกิจกรรม เช่น การจัดหลักสูตรเกี่ยวกับการผลิตที่ใช้เทคโนโลยีของไอชินสำหรับเด็ก ๆ ในท้องถิ่นที่มีสถานประกอบการของบริษัท การจัดการเรียนการสอนและคลินิกกีฬาโดยนักกีฬา ฯลฯ

การพัฒนาเมือง

“การพัฒนาเมือง” ที่มีชีวิตชีวาที่ทุกคนสามารถอาศัยอยู่ได้อย่างปลอดภัยและอุ่นใจ

* ตัวอย่างกิจกรรม เช่น กิจกรรมความปลอดภัยทางจราจรในชุมชนท้องถิ่นของแต่ละประเทศ การสนับสนุนผู้พิการและผู้ที่ยากลำบากในการดำเนินชีวิต การสนับสนุนการฟื้นฟูท้องถิ่น ฯลฯ

เราตระหนักดีว่าองค์กรธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเราจะอุทิศตนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านการมีส่วนร่วมทางสังคมอย่างกระตือรือร้นนอกจากนี้เราจะสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมทางสังคมอย่างสมัครใจพร้อมทั้งร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียสร้างคุณค่าและส่งเสริมการพัฒนาสังคมให้เกิดความสมดุลรอบด้าน

! ข้อควรปฏิบัติ

1. ดำเนินกิจกรรมในฐานะ "พลเมืององค์กรที่ดี"

เราจะใช้ทรัพยากรด้านการบริหาร เช่น บุคลากรภายในบริษัท องค์กรความรู้ ฯลฯ และดำเนินงานอย่างกระตือรือร้นเพื่อสร้างคุณค่าให้กับสังคมโดยรวม

2. สร้างความร่วมมือและการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง

เราจะร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง เช่น องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NPO) ชุมชนท้องถิ่น และภาครัฐ ฯลฯ สร้างสังคมที่ยั่งยืน

3. สนับสนุนการมีส่วนร่วมทางสังคมของพนักงานโดยสมัครใจ

เราจะส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมทางสังคมโดยสมัครใจของพนักงาน เช่น กิจกรรมอาสาสมัคร ฯลฯ เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืนและสร้างคุณค่าให้กับสังคมโดยรวม

10



การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม

เรามุ่งมั่นบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุมโดยเฝ้าระวังและจับสัญญาณความเสี่ยงที่มีความซับซ้อนและหลากหลายซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนพลเมืองและการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินขอบเขตของผลกระทบอย่างเหมาะสม

กฎบัตรข้อที่ 10 เป็นการประกาศว่า เราจะบริหารความเสี่ยงแบบ "เชิงรุก" เพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่ซับซ้อนและหลากหลายมากขึ้น

✓ ความเสี่ยงที่ร่ายล้อมการดำเนินธุรกิจนั้น เกิดขึ้นบ่อยครั้งและรุนแรงมากขึ้น เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การโจมตีทางไซเบอร์ ฯลฯ ขณะเดียวกันยังมีความซับซ้อนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น ปัญหาการจัดการชิ้นส่วน ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ฯลฯ

✓ เราเชื่อว่าการจับสัญญาณเตือนล่วงหน้าของความเสี่ยงเหล่านั้นเป็นสิ่งสำคัญ เราจึงมุ่งมั่นบริหารความเสี่ยง "เชิงรุก" อย่างจริงจัง โดยเริ่มจากการสำรวจสภาพแวดล้อมและแนวโน้มทั้งภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจ จากนั้นนำความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการใช้ชีวิตของประชาชนและการดำเนินธุรกิจมาหารือในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกำหนดเป็น "ความเสี่ยงสำคัญ" เพื่อให้ทั้งกลุ่มได้ดำเนินการรับมือกับความเสี่ยงสำคัญเหล่านั้นไว้ล่วงหน้า

✓ นอกจากนี้เรายังมุ่งมั่นที่จะ "ทำให้ความเสี่ยงทุกอย่างอยู่ในระดับต่ำที่สุด" ด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งสองประเภทอย่างรอบด้านและเป็นระบบทั่วทั้งกลุ่มบริษัท ได้แก่ "ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ" ที่เป็นรบกวนการทำงานประจำวัน และ "ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์" ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินตามนโยบายการบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจ

! ข้อควรปฏิบัติ

1. การกระทำขั้นพื้นฐาน

- เราจะไม่เบือนหน้าหนีความเสี่ยง แต่กล้าที่จะส่งเสียงและดำเนินการจัดการความเสี่ยงเสมือนหนึ่งเป็นปัญหาของตนเอง
- ในการวางแผนการรับมือในยามปกติและในยามฉุกเฉิน เราจะปฏิบัติตามลำดับความสำคัญดังนี้ I. ความปลอดภัยในชีวิตมนุษย์ II. การอุทิศตนให้กับชุมชนท้องถิ่น III. การฟื้นฟูการผลิต

2. การรับมือในยามปกติ

เราจะดำเนินการมาตรการรับมือความเสี่ยงสำคัญและความเสี่ยงในสถานที่ทำงานภายใต้ 3 เสาหลัก ดังนี้

- มาตรการป้องกันล่วงหน้า เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงเกิดขึ้น
- มาตรการควบคุมผลกระทบ เพื่อลดความเสียหายให้เหลือน้อยที่สุด
- มาตรการบรรเทาความเสียหายและฟื้นฟูล่วงหน้าอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง (การจัดทำและทบทวนแผน BCP)

3. การรับมือในยามฉุกเฉิน

- เราจะยึดหลัก "แจ้งข่าวร้ายก่อน (Bad News First)" เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับมือในเบื้องต้น และลดความเสียหายให้เหลือน้อยที่สุด
- เราจะสนับสนุนบุคลากรและสิ่งของในยามฉุกเฉินให้ "รวดเร็ว" และ "มีจำนวนมาก" กว่าที่คาดการณ์เพื่อไว้ก่อน

11



บทบาทของผู้บริหาร ระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงจะต้องตระหนักว่าตนเองมีหน้าที่ในการนำเจตนารมณ์ของกฎบัตรฉบับนี้ไปปฏิบัติพร้อมทั้งบริหารงานโดยวางรากฐานการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพและผลักดันให้เกิดการรับรู้เกี่ยวกับกฎบัตรฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดการละเมิดต่อกฎบัตรฉบับนี้ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการแก้ไขปัญหา รวมถึงระบุสาเหตุและการป้องกันการเกิดซ้ำตลอดจนดำเนินการลงโทษบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดซึ่งหมายรวมถึงผู้บริหารระดับสูงด้วยโดยไม่มีข้อยกเว้น

กฎบัตรข้อที่ 11 เป็นการประกาศว่า ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้นำในการเผยแพร่และผลักดันให้เกิดการรับรู้ถึงเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้ภายในบริษัท และขับเคลื่อนให้เกิดขึ้นจริงทั้งบริษัท

- ✓ ผู้บริหารระดับสูงจะลงมือปฏิบัติให้เป็นแบบอย่าง และเผยแพร่กฎบัตรความยั่งยืน ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาของบริษัทให้เป็นที่เข้าใจอย่างทั่วถึงภายในองค์กร พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งบริษัท และสื่อสารเกี่ยวกับสิ่งเหล่านั้นออกสู่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง
- ✓ เพื่อให้บรรลุการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร ผู้บริหารระดับสูงจะสร้างระบบกำกับดูแลกลุ่มบริษัทที่รักษาสภาพการบริหารจัดการให้มั่นคง มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส
- ✓ ผู้บริหารระดับสูงจะจัดให้มีระบบที่รับรองได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ทั้งยังส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมที่ตรงกันกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ตลอดจนจัดตั้งและเผยแพร่ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบ รวมถึงประเด็นการคุกคาม (Harassment) พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบและประเมินระดับการยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ
- ✓ หากเกิดเหตุการณ์ที่ขัดต่อเนื้อหาของกฎบัตรฉบับนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะแสดงเจตจำนงที่ชัดเจนทั้งภายในและภายนอกองค์กรว่า จะเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และจะดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุอย่างรวดเร็วและถูกต้อง จากนั้นจะประกาศแนวทางการรับผิดชอบต่อสาธารณะต่อสังคม พร้อมทั้งอธิบายข้อเท็จจริง มาตรการป้องกันการเกิดซ้ำและรายละเอียดอื่นๆ อย่างโปร่งใส

นโยบายและแนวปฏิบัติของ
ไอซีเอ็นจีที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายพื้นฐานด้านการกำกับดูแลภายใน
- นโยบายพื้นฐานด้านการกำกับดูแลกิจการ

ประวัติการปรับปรุงแก้ไข

	ปรัชญาการบริหารกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น (ปรัชญาพื้นฐานของกลุ่มบริษัท)	กฎบัตรความยั่งยืนกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น (ข้อบัญญัติการบริหารองค์กร)	หลักจรรยาบรรณกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น (แนวทางปฏิบัติที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม)	วิถีกกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น
2527	บัญญัติ "ปรัชญาพื้นฐานกลุ่มบริษัท" (คุณภาพสำคัญสูงสุด)			
มกราคม 2541		บัญญัติ "ข้อบัญญัติการบริหารองค์กรไอซีเอ็น"		
มกราคม 2546		ปรับปรุงแก้ไข "ข้อบัญญัติการบริหารองค์กรไอซีเอ็น" (ฉบับที่ ๒)		
ตุลาคม 2547		ปรับปรุงแก้ไข "ข้อบัญญัติการบริหารองค์กรไอซีเอ็น" (ฉบับที่ ๓)		
2550				บัญญัติ "วิถีไอซีเอ็น" (ไอซีเอ็น เซกิ)
มกราคม 2553		บัญญัติ "กฎบัตรการปฏิบัติขององค์กรสำหรับกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น"	บัญญัติ "แนวทางปฏิบัติที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม"	
พฤษภาคม 2562		ปรับปรุงแก้ไข "กฎบัตรการปฏิบัติขององค์กรสำหรับกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น"		
2563			ปรับปรุงแก้ไข "แนวทางปฏิบัติที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม"	บัญญัติ "วิถีกกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น"
เมษายน 2564	บัญญัติ "ปรัชญาการบริหารกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น" ("สร้างความประทับใจแห่ง'การขับเคลื่อน' สร้างรอยยิ้มให้กับวันพรุ่งนี้")			
สิงหาคม 2567		บัญญัติ "กฎบัตรความยั่งยืนกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น"		
สิงหาคม 2568			ปรับปรุงแก้ไข "หลักจรรยาบรรณกลุ่มบริษัทไอซีเอ็น"	