

# 我们追求的 可持续性经营

# 爱信集团 可持续发展宪 行为准则

## 爱信集团可持续发展宪 行为准则

1 	2  <b>合规</b> 秉持“诚信”“正直”“公正与公平”的 伦理观,尊重当地文化历史,开展企业活动	3  <b>尊重人权</b> 与利益相关者共同尊重人权	4  <b>与利益相关者 开展建设性对话</b> 维系发展信任关系
5  <b>与顾客建立信任关系</b> 提供超越顾客期望的商品与服务, 赢得满意与信任	6  <b>构建相互信任共同发展的 伙伴关系</b> 与供应链企业合作,推动、 践行宪章精神	7  <b>挑战型企业文化</b> 尊重员工的多样化个性,打造比 其他企业更好的人才培养环境以及 让全员发挥才干的职场	8  <b>积极应对环境问题</b> 追求人与未来地球的和谐, 解决社会课题
9  <b>参与社会事务,为社会发展贡献力量</b> 积极与利益相关者携手, 努力为整个社会创造价值	10  <b>贯彻落实风险管理</b> 针对日益复杂化、多样化的风险, 实施预判式风险管理	11  <b>经营决策层的职责</b> 开展落实本宪章精神的经营	

**“安全和健康”、“顾客第一”、“品质至上”是一切的基础**

优先考虑工作伙伴的安全和健康,同时追求并锤炼出顾客要求的一切品质

关于爱信集团行为准则的修订～决策层发言～	03
爱信集团可持续发展宪章/行为准则网页的构成	04
前言	05
1 通过事业活动为社会可持续发展做贡献	06
2 合规	07
3 尊重人权	08
4 与利益相关者开展建设性对话	09
5 与顾客建立信任关系	10
6 构建相互信任共同发展的伙伴关系	11
7 尊重多样化个性,打造挑战型企业和人性化职场环境	12
8 积极应对环境问题	13
9 参与社会事务,为社会发展贡献力量	14
10 贯彻落实风险管理	15
11 经营决策层的职责	16

## 为实现经营理念而应执行的 企业行动指南

根据一般社团法人日本经济团体联合会的“企业行动宪章”,我们制定了“爱信集团企业行动宪章”,作为企业的行动指南。

随着社会对企业的期望发生变化,爱信集团作为企业,为了明确自身的可持续发展姿态,并加强相关活动,于2024年8月将“爱信集团企业行动宪章”修订为“爱信集团可持续发展宪章”。

# 关于爱信集团行为准则的修订

## ～决策层发言～

我们始终专注于“制造”，努力提供安全、高品质的商品，同时也注意通过环境保护活动等，满足当地大众的期望。1998年，我们发布了“**爱信企业行动宪章**”的初版，此后一直开展了促进提升企业伦理及合规意识的活动。

近年来，国际社会为了实现可持续发展社会的构筑，正在采取相关举措，例如推动实现碳中和、促进建设循环经济、治理童工等人权问题。换而言之，社会对企业的要求不再仅限于贯彻合规，而是演变为通过企业活动带动社会问题的解决。为了在全球范围内拓展事业，我们必须与广大供应商携手，共同满足这些社会期望。

因此，对于旨在宣传、贯彻合规原则的“**爱信集团企业行动宪章**”，我们于2024年8月进行了修订，追加了可持续发展的视角，推出了“**爱信集团可持续发展宪章**”。以“**安全与健康**”、“**顾客第一**”、“**品质至上**”为基础，根据11大原则，力争建成可持续发展的社会、形成企业价值提升的良好循环。

并且，之前我们将“**基于社会责任的行动指南**”定位为员工根据宪章精神“**应采取的行动**”。宪章的修订后，我们对此进行了修改，推出了“**爱信集团行为准则**”。推出该行为准则目的在于促使每一位员工在日常工作中落实可持续发展宪章的精神，养成独立判断、独立行动的能力。

我们在此宣布，爱信集团全体员工将深刻理解并践行该行为准则，从而成为赢得社会信任、实现可持续发展的企业。

2025年9月

株式会社爱信  
董事兼总裁

吉田守孝

# 爱信集团

## 可持续发展宪章/行为准则网页的构成

次页起每章正文采取以下构成。

**爱信集团可持续发展宪章 原文**

**爱信集团可持续发展宪章 解说**

**爱信集团行为准则应采取的行动**

The screenshot shows the 'Regulation' chapter of the Aisin Group Sustainable Charter website. The page title is '2 合规' (Regulation). The main content area contains a summary of the chapter's purpose: '第2章宣布, 我们不仅遵守法律法规, 还将共同秉持高尚伦理观, 尊重当地的文化历史' (Chapter 2 announces that we not only abide by laws and regulations, but also jointly uphold high moral values and respect local cultural history). Below this, there are two bullet points: '合规不仅意味着遵守法律法规, 还意味着遵照社会良知行事' (Compliance is not only about abiding by laws and regulations, but also about acting according to social conscience) and '作为一家在全球拓展事业的公司, 爱信遵守各个国家和地区的法律法规、社会规范、商业惯例, 开展公正、透明、自由的竞争和交易' (As a company that has expanded its business globally, Aisin complies with laws and regulations, social norms, and business conventions in various countries and regions, conducting fair, transparent, and free competition and trade). At the bottom of the main content area, there is a list of related policies: '爱信的相关方针与指南' (Aisin's related policies and guidelines), followed by a list of 11 items: '爱信集团全球反行贿方针' (Aisin Group Global Anti-Bribery Policy), '爱信集团反垄断法合规方针' (Aisin Group Anti-Monopoly Law Compliance Policy), '爱信集团机构治理方针' (Aisin Group Institutional Governance Policy), '爱信集团信息安全基本方针' (Aisin Group Basic Information Security Policy), and '个人信息保护基本方针' (Basic Policy for Protecting Personal Information). The right sidebar contains a section titled '应采取的行动' (Actions to be Taken) with 6 numbered items: 1. '每一位员工的守法意识' (Every employee's legal awareness), 2. '公开、诚信行事' (Acting publicly and诚信), 3. '为了成为真正的全球企业' (To become a truly global company), 4. '知识产权保护' (Intellectual Property Protection), 5. '应对反社会势力' (Responding to anti-social forces), and 6. '信息的管理和保护等举措' (Measures for managing and protecting information).

## 爱信集团可持续发展宪章

可持续发展宪章中制定了为实现经营理念而应执行的11大企业原则。这些原则概括了爱信对可持续发展的基本立场，我们将在供应链整体中采取相应举措。

## 爱信集团行为准则

可持续发展宪章的精神体现为具体的“应采取的行动”，集团内所有员工在企业活动及社会生活中都将时刻铭记于心，并加以践行。

# 前言

爱信集团<sup>※1</sup>的经营理念是让“移动”载满感动，让未来充满笑容；爱信集团的使命是我们坚持为“移动”创造自由与喜悦，将美好带给未来的地球。通过与利益相关者的对话，提前洞察社会课题和需求，通过事业活动，努力实现社会可持续发展与提升企业价值的良性循环。为此，我们制定了以下11大原则，将“品质至上”作为一切的基础，怀揣高尚的伦理观和社会良知，真诚地开展事业活动。我们也要求供应链中的各方加深对本宪章的理解，在行动上符合本宪章的宗旨。“品质至上”是指每位员工站在“顾客”的角度，为满足顾客的期待，提供让顾客感动的商品与服务，力求在一切企业活动中追求理想的状态，精益求精，探究事物的本质。

<sup>※1</sup> 株式会社爱信及合并子公司

## 前言宣布了爱信集团对可持续发展的基本姿态

爱信集团的使命是坚持为“移动”创造自由与喜悦，将美好带给未来的地球

基于这一使命，宣布企业的理想姿态，以及为实现这一姿态而采取的行动

- 除了实现核心事业活动的可持续增长，还将通过与利益相关者<sup>※2</sup>的对话，对社会课题和需求进行预判，确保可持续发展社会的实现，最终促进企业价值的提升等良性循环。

<sup>※2</sup> “利益相关者”是指与企业活动相关的所有个人和组织（员工、股东、债权人、当地居民等）

我们也要求供应链<sup>※3</sup>中的各方加深对本宪章的理解，在行动上符合本宪章的宗旨

- 为了实现爱信的理想姿态，我们宣布将在供应链整体中采取相应举措

<sup>※3</sup> “供应链”是指从产品原材料、零部件的采购到销售的一系列流程。不局限于一家公司，而是关注从制造到销售的整个流程，包括供应商和关联公司

“品质至上”是公司自创业以来一直珍视的价值观，为了将这一精神作为爱信的文化实现向后代的传承，我们在前言中明确了其定义。这种精神是我们不变的价值观，意味着我们始终从顾客的角度看待事物，不断追求顾客的满意和感动。

## ！ 应采取的行动

### 1 遵照高尚的伦理观和社会良知，做到诚信行动

请爱信集团的每一位员工遵守“爱信集团可持续发展宪章”及“爱信集团行为准则”，开展相应行动。

当遇到无从解答的问题时，请自我提问，回答以下问题。

我试图做的事情是否正确？

我试图做的事情是否能经得起社会的审视、是否能问心无愧地向家人说明？

我试图做的事情是否符合社会的期望？

### 如您希望咨询合规问题：

为了方便爱信集团员工咨询，我们设置了以下咨询窗口。

请选择您方便联系的咨询窗口。

①各公司咨询窗口

②爱信集团 咨询窗口（公司内部）

③爱信集团 咨询窗口（公司外部：锦城法律事务所）

●关于联系方式，请直接联系合规主管部门，或浏览确认张贴于食堂、走廊、值班室等处的海报（可匿名咨询）

●员工的咨询内容和个人信息将受到保护，禁止对咨询员工进行不利对待（解雇等）。如有违反，公司有权按照规章制度进行处分。

# 1



## 通过事业为社会 可持续发展做贡献

第1章宣布，我们勇于挑战创造新价值，  
通过事业为社会做贡献（即可持续性经营）

- 通过事业为社会做出贡献，这本身就意味着可持续性发展。本款是全部11章中的基础性条款。
- 我们的经营理念提倡提供价值，这一条款从可持续发展的角度对“为顾客提供安心与感动”重新进行了诠释。
- 具有爱信特色的“为社会可持续发展做贡献”，是指凭借爱信的3大强项“集团综合实力、技术开发能力、制造能力”，向“创造新价值”发起挑战
- 爱信集团行动纲领的“挑战”精神，在这里也得到了充分体现

我们以集团综合实力、技术开发能力及制造能力为强项，勇于挑战创造新价值，致力于提供有价值且安全的商品与服务，以促进经济可持续增长，推进解决社会课题。

### ! 应采取的行动

#### 1 提供新价值

- 在开发、提供产品和服务时，充分考虑安全性，同时追求实现顾客可接受的质量和成本。
- 不断努力开发新技术，使顾客的移动时间更加丰富多彩。

#### 2 遵守世界各国安全法规等

为了开发、提供安全实用商品与服务，我们遵守各国的法律法规，同时努力了解其背后的社会、文化等因素。

# 2 合规

我们作为优秀企业公民，为了赢得利益相关者的期望与信任，不仅遵守国内外的法律，还共同秉持“诚信”“正直”“公正与公平”等高尚的伦理观，尊重当地文化历史，开展企业活动。

第2章宣布，我们不仅遵守法律法规，  
还将共同秉持高尚伦理观，  
尊重当地的文化历史

- 合规不仅意味着遵守法律法规，还意味着遵照社会良知行事。
- 作为一家在全球拓展事业的公司，爰信遵守各个国家和地区的法律法规、社会规范、商业惯例，开展公正、透明、自由的竞争和交易。

爰信的相关方针与指南

- 爰信集团全球反行贿受贿、反腐败行为方针
- 爰信集团反垄断法合规方针
- 爰信集团税务治理方针
- 爰信集团信息安全基本方针
- 个人信息保护基本方针

## ! 应采取的行动

### 1 每一位员工的守法意识

努力遵守企业伦理，秉持强烈的守法意识，并遵照社会良知行事。

### 2 公开、诚信行事

不从事非法活动，不通过不正当手段牟取利益，不做出无法向国际社会解释的不透明行动。遵守各个国家和地区的法律法规、社会规范、商业惯例，开展公正、透明、自由的竞争和交易。

### 3 为了成为真正的全球企业

从公正、透明的角度，顺应时代变化，重新审视我们的各种内部制度和惯例，努力确保能够适用于国际社会。

### 4 知识产权保护

保护本公司的知识产权，并尊重他人的知识产权。

### 5 应对反社会势力

以坚决的态度应对反社会势力、团体，绝不与这些势力、团体建立任何关系。

# 3 尊重人权

我们尊重“世界人权宣言”等各类国际规范，依据联合国“工商业与人权指导原则”进行人权尽职调查，履行尊重人权的责任，与利益相关者共同努力。

第3章宣布，我们不仅在集团内部，还在整个供应链中履行尊重人权的责任

- “工商业与人权指导原则”是联合国人权理事会于2011年批准通过的全球标准，为企业提供了尊重、保护和补救人权的相关框架。
- 爱信集团为履行尊重人权的责任，根据联合国“工商业与人权指导原则”，构建了人权尽职调查体制，旨在识别、预防、减轻、监测和披露与企业活动相关的负面影响，并正在努力逐步推进。

## ! 应采取的行动

### 1 尊重人格、人权

尊重职场伙伴及广大供应商等所有人的权利，拒绝歧视性言行及骚扰。

### 2 公平招聘

努力确保平等的就业机会，培养尊重基本人权的公平招聘选拔意识，并加以践行。

### 3 禁止强迫劳动、童工和贩卖人口

遵守各个国家和地区的法律法规，拒绝任何形式的强迫劳动、童工及贩卖人口。

### 4 遵守有关劳动时间和工资支付的法律法规

遵守各个国家和地区的法律法规，进行合理的劳动时间管理和工资支付。

### 5 劳资双方开展诚实对话与协商

与工会等员工代表或员工开展诚实对话与协商，从而努力实现共赢。承认员工可根据各个国家和地区的法律法规，享有自由结社或不结社的权利。

# 4



## 与利益相关者开展 建设性对话

我们要适时适当且公正地公开企业信息，通过与股东等利益相关者的建设性对话，维系发展信任关系，努力提高企业价值。

第4章宣布，为了实现企业价值的最大化，我们将在活动中体现与利益相关者的对话内容，不断创造满足社会需求的新价值

- “与利益相关者的对话”在面向顾客的新产品展览会、当地社会的城市建设、面向供应商的说明会、劳资恳谈会以及面向投资者的说明会等场合进行。
- 公正披露公司信息之所以重要，是因为如果少数掌握重要内幕信息的人利用这些信息进行股票等的买卖，就会对未掌握信息的公众造成不公平交易（内幕交易），最终损害整个股市的信誉。

### ! 应采取的行动

#### 1 适时、适当的信息披露

适时、适当地公开财务状况、业绩、事业活动内容等企业经营所有环节中社会真正需要的信息。

#### 2 与利益相关者进行积极、建设性的沟通

努力通过与股东、投资者、当地社会进行积极、建设性的沟通，维持和发展与利益相关者的健康关系。

#### 3 力争与各国及当地社会建立互信

尊重各个国家及当地社会的文化和传统，努力与当地社会、利益相关者建立互信。

#### 4 健康的官民关系

杜绝一切可能涉嫌与政治、行政勾结的行为，构建健康的官民关系。

# 5 与顾客建立信任关系

第5章宣布，本宪章中“顾客第一”是一切的基础，我们将与顾客建立信任关系

- 每一位员工从“顾客”的角度出发，对顾客心怀感激，重新意识到追求顾客喜悦的重要性，以顾客的满意与感动为目标，在所有的企业活动立足于“品质至上”的理念，不断追求实现理想姿态与本质。
- 我们将着眼于业务模式的多样化，通过前期投入，与市场、顾客进行沟通，了解需求，并尽全力为满足需求、解决需求做出贡献。

我们秉持“为顾客提供安心与感动”的理念，努力提供超越顾客期望的商品与服务。同时为顾客提供正确的商品与服务信息，通过真诚沟通，努力赢得顾客的满意与信任。

## ! 应采取的行动

### 1 与顾客相处时视自身为公司的代表

作为公司的代表，注意自觉遵循商务礼仪，作为一名合格的社会人士，以礼貌态度对待所有顾客。

### 2 遵守合规原则

确立公平合理的交易方针，遵守“反垄断法”、“消费者保护法”以及其他所有相关法律法规，努力尊重合规精神。

### 3 满足顾客需求，赢得顾客信任

努力真诚倾听顾客的需求和烦恼、正确理解、满足顾客的要求，从而实现信任关系的构筑。万一发生了问题，努力通过现地、现物，秉持诚意争取迅速解决问题，将因此获得的经验用于实现更优质商品、服务的改善，从而赢得持续的信任。

### 4 提供令人感动的商品与服务

注意不断更新升级自身信息，同时依托摆脱了传统思维限制的提案方式，提供超越顾客期望的商品与服务，为顾客奉献感动。

爱信的相关方针与指南

- 爱信集团反垄断合规方针
- 爱信集团全球反行贿受贿、反腐败行为方针
- 个人信息保护基本方针

# 6 构建相互信任共同发展的伙伴关系

第6章宣布，在“供应商即合作伙伴”这一观念的指引下，与广大供应商共享本宪章内容，通过贯彻、践行本宪章精神，促进相互发展

- ✓ 爱信多年来以建立长期稳定的交易往来为前提，在“与广大供应商共存共荣”、“开展公开、公正的交易”这一观念的指引下，一直致力于构筑与广大供应商的合作关系。
- ✓ 努力开展促使供应商对本宪章产生共鸣、理解的活动，提供公平交易的机会。此外，为了确保持续性交易，促使供应商注意采取遵守法律法规、保持安全卫生、预防公害等举措。

我们要与供应链中的各方共享本宪章，为贯彻宪章精神，确保落地执行，推动公开、公正、廉洁的采购活动。

## ! 应采取的行动

### 1 与供应商的交易

- 提供公开、公平的交易机会。  
根据品质、技术、价格、交期以及稳定性、改善态度等因素进行综合判断。
- 与广大供应商作为良好的合作伙伴，依靠供应链整体力量，促进社会课题的解决。

### 2 遵守合规原则

- 在采购活动中，理解并遵守“竞争法”及其他相关法律法规。此外，妥善保管交易中获知的机密信息。
- 理解国际共识的人权、多样性举措，同时根据各个国家和地区的法律法规、劳动惯例，尊重所有事业活动参与人员的人权。
- 不会以获取、维持不当利益或优惠待遇为目的，向业务合作伙伴提供或接受招待、礼物或其他利益。

爱信的相关方针与指南

- 采购基本方针
- 爱信集团供应商可持续发展指南
- 爱信集团绿色采购指南

# 7



## 尊重个性多样化，打造挑战型企业文化和人性化职场环境

第7章宣布，我们将加快促进多样化员工挑战与成长的职场建设，并实现人性化职场环境的构筑

- 我们认为，爱信的每一位工作伙伴都是主角，“工作伙伴”才是爱信集团的强项，将“工作伙伴”排列在经营理念提供价值的首位。
- 为实现经营理念、事业战略而发起挑战，从而促进自主成长，为工作伙伴提供工作价值与人生幸福。
- 此外，为确保每一位员工都能安心发挥才干，公司将职场安全和员工健康放在首位，力争实现人性化职场环境的构筑。

我们尊重员工的多样化个性，在挑战型企业文化中，努力打造比其他企业更好的人才培养环境以及让全员发挥才干的职场。同时，基于“安全和健康”优先于一切的理念，努力实现人性化职场环境。

### ! 应采取的行动

#### 1 尊重多样化个性

努力鼓励挑战，构筑良好的职场环境，支持职业规划、技能开发，从而促进多样化员工能够确立自身的“社会人材”地位，并不断发挥全部潜能。

#### 2 实现人性化职场环境的构筑

为确保所有员工热情工作，实现有利于员工身心健康的职场环境构筑，向员工提供保持健康的支援。

#### 3 确保员工的安全

通过“劳动安全卫生管理系统”促进设备、工作环境的改善，并开展提高安全意识的活动，以此推进安全职场环境的构筑工作。

# 8



## 积极应对环境问题

我们追求人与未来地球的和谐，为解决环境、社会课题，积极自主地展开行动。

第8章宣布，将通过“制造”等事业活动，追求人与未来地球的和谐，不断解决环境、社会课题

- “环境、社会问题”包括生物多样性的丧失、资源枯竭和气候变化等现象。
- 为了解决这些课题，需要构筑“自然共生社会”、“循环型社会”、“无碳社会”。
- 在价值链整体中实现生产领域、产品领域的碳中和与零排放，从而力争促进与自然的和谐共存。

### ! 应采取的行动

#### 1 构筑环境管理系统

为了确保按照国家、地区的各种环境法律法规等，推进开展环保活动，将建立组织体系、计划性行动方案、责任分摊、流程等管理体系，并持续运用、不断改善。

#### 2 应对社会性环境课题

积极主动投入人材、技术、专业知识等经营资源，应对大气污染等环境问题，同时努力开发创新性技术、商品、服务等成果。

#### 3 实现碳中和

努力开展节能活动、引入可再生能源、有望获得二氧化碳削减效果的产品开发与新技术开发。

#### 4 践行循环经济

力争实现原材料、辅助材料、生产设备、模具、夹具和包装材料等与生产相关的所有因素的零排放。

#### 5 严格贯彻环境负荷化学物质的管理

对于造成环境负荷的化学物质，将严格实施安全处理、保管、再利用、废弃、行政报告、切换至降低负荷的方式等举措。

#### 6 为“自然向好”做贡献

严格削减用水量，有效利用水资源，实行有助于流域环保的排水。此外，认识到多样性生物共存才能形成丰富的生活环境，致力于开展自然共活动。

# 9 参与社会事务， 为社会发展贡献力量

第9章宣布，将通过社会贡献活动  
创造社会整体价值，并力争实现健康发展

爱信将以下内容列为3大支柱，开展相应的社会贡献活动

## 自然、环境保护

### 向下一代传承更美好自然的环境保护活动

※活动示例：在各国的爱信据点周边地区开展植树、近邻海岸与河流的清洁活动

## 青少年培养

### 支援肩负下一代重任的孩子们健康成长，培养能够为未来社会做贡献的人材

※活动示例：在建有爱信据点的地区，针对当地儿童开展运用了爱信技术的制造讲座、邀请运动员举办培训、举行诊疗

## 城市建设

### 开展可供所有人安全、安心、舒适居住的活力“城市建设”

※活动示例：在各国的地区社会等举行交通安全活动、支援残疾人及生活贫困人群、帮助提升当地活性

我们认识到企业也是社会的一员，要通过积极参与社会事务，为社会的可持续发展做贡献。同时，针对各种社会课题，支持员工自发参与社会事务，与利益相关者携手，努力为整个社会创造价值，并促进社会健康发展。

## ！ 应采取的行动

### 1 作为“优秀企业公民”应采取的举措

积极采取各种举措，投入内部人材、专业知识等各种经营资源，为整个社会创造价值。

### 2 与各方利益相关者开展协作、合作

与NPO（非营利组织）、地区社会、行政等各方利益相关者开展协作、合作，为实现可持续发展的社会构筑采取相应举措。

### 3 支持员工自发参与社会事务

为实现可持续发展社会的构筑，创造社会整体价值，推动、支持员工自发参与志愿者等各种社会事务。

# 10 贯彻落实风险管理

我们针对威胁市民生活和企业活动的日益复杂化、多样化的风险，要及时捕捉风险预兆，准确分析评估影响度，实施预判式风险管理，确保应对措施到位。

## 第10章宣布，针对复杂化、多样化的风险，践行“预判式”风险管理

- ✓ 经营工作面临的风险正在不断频发和加剧，例如自然灾害、网络攻击等，同时呈现复杂化、多样化，例如零部件供应问题、地缘政治与经济安全保障风险等。
- ✓ 我们认为，能够及时发现此类风险的征兆至关重要，因此我们对集团内外的环境、趋势开展调查，通过风险管理委员会的讨论，识别出可能对大众生活和企业活动产生重大影响的风险，将其设定为“重点风险”，整个集团提前采取这些风险的应对举措，从而贯彻执行“预判式”风险管理。
- ✓ 此外，除了阻碍日常业务运营的“运营风险”，还针对妨碍执行经营方针及事业战略的“经营战略风险”，在集团整体开展综合性、体系性管理，从而争取实现“能够将所有风险降至最低的状态”。

### ! 应采取的行动

#### 1 基本行动

- 拒绝对风险视而不见，发声反映，作为份内工作开展风险对策
- 关于平时的对策制定及紧急时的应对，遵循以下优先顺序
  - I .生命安全、II .地区贡献、III .恢复生产

#### 2 平时的对策

关于重点风险及职场风险，根据以下3大支柱采取对策

- 采取杜绝风险发生的预防举措
- 采取将危害降至最低的抑制举措
- 在保持业务持续的同时，采取确保尽早恢复的危害缓解举措 (制定、修改BCP)

#### 3 紧急时的对策

- 遵循“坏消息优先”原则，及时联动相关部门初期应对，力求将危害降至最低
- 紧急时，“尽早”、“大量”提供人员和物资支援

11



## 经营决策层的职责

经营决策层应深刻地认识到自身的职责是落实本宪章的精神，在经营的过程中要构建有效的公司治理结构，确保在集团整体贯彻落实。同时，经营决策层要推动供应链中的各方依照本宪章行动。当发生有悖于本宪章的情况时，经营决策层要亲自处理问题，努力查明原因并防止问题再次发生等，同时要对包括自己在内的相关人员进行严厉处分。

第11章宣布，经营决策层在公司内部大力贯彻本宪章精神，并在公司整体推进落实

- 可持续发展宪章是公司做出的承诺，经营决策层以身作则，在公司内部大力贯彻，并在公司整体推进落实。此外，坚持向公司外部进行本宪章的宣传。
- 为了实现企业的可持续发展，建立确保健康经营、高效、透明的集团治理体系。
- 经营决策层将建立一套制度，确保公司的业务运营符合法律法规和公司章程。除了严格贯彻合规事宜，还将建立针对不当行为、违反法律法规及规章、骚扰等问题的咨询窗口，并加以推广。此外，建立合规落实状况的检查和评估等体系。
- 一旦发生违反本宪章的事件，将向公司内外明确表示我们主动解决的意愿，并迅速准确地调查原因。并且，作为企业，我们将向社会推出负责任的应对方针，关于事实、防止再发对策等事宜进行明确说明。

# 修订历史记录

爱信集团经营理念 (集团基本理念)		爱信集团可持续发展宪章 (企业行动宪章)	爱信集团行为准则 (基于社会责任的行动指南)	爱信集团行动纲领
1984年	制定“集团基本理念”(品质至上)			
1998年 1月		制定“爱信企业行动宪章”		
2003年 1月		修订“爱信企业行动宪章”(第2版)		
2004年 10月		修订“爱信企业行动宪章”(第3版)		
2007年				制定“爱信行动纲领”(爱信精机)
2010年 1月		制定“爱信集团企业行动宪章”	制定“基于社会责任的行动指南”	
2019年 5月		修订“爱信集团企业行动宪章”		
2020年			修订“基于社会责任的行动指南”	制定“爱信集团行动纲领”
2021年 4月	制定爱信集团经营理念 (让“移动”载满感动,让未来充满笑容。)			
2024年 8月		制定“爱信集团可持续发展宪章”		
2025年 8月			制定“爱信集团行为准则”	