

# 당사가 지향하는 지속가능 경영

# 아이신 그룹 지속가능성 헌장 행동 강령

아이신 그룹 행동 강령 개정에 있어서 ~경영진 메시지~	03
아이신 그룹 지속가능성 헌장/행동 강령 페이지 구성	04
전문	05
1 사업을 통한 지속가능한 사회에 기여	06
2 준법 감시	07
3 인권 존중	08
4 이해관계자와의 건설적인 대화	09
5 고객과의 신뢰 관계	10
6 상호 신뢰 및 발전을 목표로 한 파트너십	11
7 다양한 개성을 존중하며 도전하는 기업 풍토와 일하기 편한 근무 환경	12
8 환경 문제에 대한 대응	13
9 사회 참여와 발전에 기여	14
10 철저한 리스크 관리	15
11 경영진의 역할	16

## 아이신 그룹 지속가능성 헌장

1  사업을 통한 지속가능한 사회에 기여 그룹 종합력, 기술 개발력, 제조력으로 새로운 가치 창출	2  준법 감시 “성실” “정직” “공정·공평”과 지역 문화와 역사를 존중하는 기업활동을	3  인권 존중 인권 존중을 이해관계자와 함께	4  이해관계자와의 건설적인 대화 신뢰 관계의 유지와 발전
5  고객과의 신뢰 관계 기대 이상의 상품 및 서비스 제공으로 만족과 신뢰 획득을	6  상호 신뢰 및 발전을 목표로 한 파트너십 공급망과 협력하여 헌장 정신의 침투와 실천을	7  도전하는 기업 풍토 다양한 개성을 존중하고, 그 어떤 곳보다 사람이 성장하며, 모두가 활약하는 직장 만들기를	
8  환경 문제에 대한 대응 사람과 지구의 미래에 걸친 조화를 추구한 사회적 과제 해결을	9  사회 참여와 발전에 기여 적극적으로 이해관계자와 연대하여 사회 전체의 가치 창출을	10  철저한 리스크 관리 복잡화, 다양화되는 리스크에 대한 선제적 관리를	11  경영진의 역할 본 헌장의 정신을 실현하는 경영을

**“안전과 건강” “고객 최우선” “품질 지상”은 모든 것의 기반**

함께 일하는 동료의 안전과 건강을 최우선으로 생각하며 고객이 요구하는 모든 품질을 추구하고 연마해 나가자.

## 경영 철학을 실현하기 위한 기업으로서의 행동 지침

아이신 그룹 기업 행동 헌장은 일반 사단법인 일본 경제 단체 연합회의 기업 행동 헌장을 기반으로 기업의 행동 지침으로 제정되었습니다.

사회의 기업에 대한 기대가 변화하고 기업으로서 지속가능성에 대한 자세를 명확히 함과 동시에 그 활동을 강화하기 위해 2024년 8월에 “아이신 그룹 기업 행동 헌장”을 “아이신 그룹 지속가능성 헌장”으로 개정했습니다.

## 아이신 그룹 행동 강령 개정에서 ~ 경영진 메시지 ~

당사는 지금까지 **“제조”**를 추구하고 안전하고 질 높은 상품의 제공에 노력함과 동시에 환경 보전 활동 등을 통해 지역 여러분의 기대에 부응하도록 노력해 왔습니다. 1998년에는 **“아이신 기업 행동 헌장”** 초판을 발행하여 기업 윤리 및 법령 준수 의식을 높이는 노력을 계속해 왔습니다.

최근 국제 사회에서는 탄소 중립 실현, 순환 경제 기여, 아동 노동 등 인권 문제 대응과 같은 지속가능한 사회 실현을 위한 노력이 가속화되고 있습니다. 즉, 사회가 기업에 요구하는 것도 철저한 준법 감시에 그치지 않고, 사업 활동을 통한 사회적 과제 해결로 변화하고 있으며 당사가 글로벌로 사업을 전개해 나가기 위해서는 공급망과 함께 이러한 사회의 기대에 부응해야 합니다.

이에 2024년 8월 준법 감시 철저한 주지 및 실행을 기반으로 한 **“아이신 그룹 기업 행동 헌장”**을 지속가능성의 관점을 추가한 **“아이신 그룹 지속가능성 헌장”**으로 개정했습니다. **“안전과 건강”** **“고객 최우선”** **“품질 지상”**을 기반으로 11가지 원칙에 따라 지속가능한 사회 실현과 기업 가치 향상의 선순환을 목표로 합니다.

또한 이 개정에 따라 직원 헌장에 서 **“취해야 할 행동”**으로 규정되었던 **“사회적 책임을 고려한 행동 지침”**을 재검토하여 **“아이신 그룹 행동 강령”**으로 개정했습니다. 직원 한 사람 한 사람이 지속가능성 헌장의 정신을 일상 업무에 적용하고 자율적으로 판단하고 행동할 수 있도록 장려하는 것을 목표로 합니다.

여기에 아이신 그룹에서 일하는 모든 사람들이 이 행동 강령을 깊이 이해하고 실천함으로써 사회로부터 신뢰받고 지속적으로 성장하는 기업을 목표로 할 것을 선언합니다.

2025년 9월

주식회사 아이신

대표이사 사장

吉田 守孝

# 아이신 그룹

## 지속가능성 현장/행동 강령 페이지 구성

다음 페이지부터의 본문은 장별로 다음과 같은 구성으로 되어 있습니다.

### 아이신 그룹 지속가능성 현장 원문

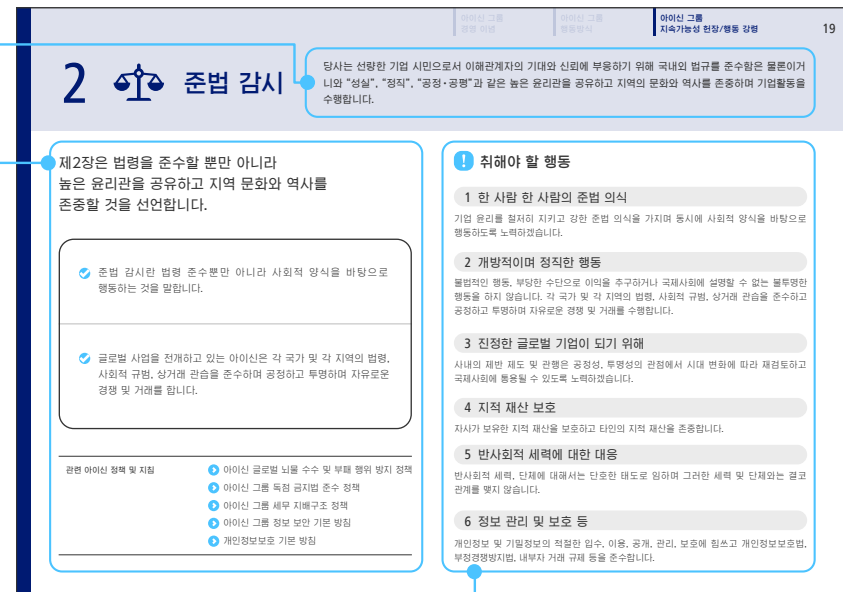
#### 아이신 그룹 지속가능성 현장 해설

현장 각 장에 담긴 배경과 의도를 알기 쉽게 설명하고 있습니다.

아이신 그룹이 무엇을 소중히 여기고 어떻게 생각하는지를 보여줍니다.

#### 아이신 그룹 행동 강령 취해야 할 행동

현장의 사고방식을 일상 업무나 사회생활 속에서 어떻게 실천할지 구체적으로 보여줍니다. 그룹에서 일하는 모든 사람이 항상 의식하고 실천하는 것을 중요하게 생각합니다.



### 아이신 그룹 지속가능성 현장

경영 이념을 실현하기 위한 기업으로서의 11가지 원칙을 정하고 있습니다. 아이신의 지속가능성에 대한 기본 자세를 나타내며 공급망 전체에서 노력해 나갈 것입니다.

### 아이신 그룹 행동 강령

지속가능성 현장의 정신을 구체적인 “취해야 할 행동”으로 제시하고 기업활동 및 사회생활에서 그룹의 모든 사람이 항상 의식하고 실천합니다.

## 전문

아이신 그룹<sup>※1</sup>은 ““이동”에 감동을, 미래에 웃음을.”을 경영 이념으로 삼고 ““이동”에 자유와 기쁨을, 미래의 지구에 아름다움을 계속 전하는 것”을 사명으로 하고 있습니다. 이해관계자와의 대화를 통해 사회적 과제와 니즈를 예측하고 사업 활동을 통해 지속 가능한 사회 실현과 기업가치 제고의 선순환을 목표로 합니다. 이 목표를 실현하기 위해 다음과 같은 11개 원칙을 정하고 “품질 지상”을 모든 기반에 두고 높은 윤리관과 사회적 양식을 가지고 성실하게 행동합니다. 공급망에서도 이 현장을 이해하고 그에 따른 행동을 요청합니다. “품질 지상”이란 한 사람 한 사람이 “고객” 관점에 서서 고객의 만족과 감동을 위해 모든 기업활동에서 본연의 모습과 본질을 추구해 가는 것을 말합니다.

※1 (주)아이신 및 연결 대상 회사

전문은 아이신 그룹으로서  
지속가능성을 대하는 기본자세를 선언하고 있습니다.

✓ 아이신 그룹의 사명은 “이동”에 자유와 기쁨을 미래의 지구에 아름다움을 계속 전하는 것”

✓ 이 사명 아래 기업으로서 지향하는 모습과 그 실현을 위한 행동을 선언  
● 본업의 사업 활동이 지속적으로 성장할 뿐만 아니라 이해관계자<sup>※2</sup>와의 대화를 통해 사회적 과제와 니즈를 예측하고, 지속가능한 사회를 실현하며, 그 결과 기업 가치가 향상되는 선순환을 목표로 합니다.

※2 “이해관계자”란 기업 활동과 관련된 모든 사람이나 조직(직원, 주주, 채권자, 지역 주민 등)

✓ 공급망<sup>※3</sup>에서도 이 현장에 대한 이해와 그에 따른 행동을 요청  
● 아이신이 지향하는 모습을 실현하기 위해 공급망 전체가 협력해 나가겠다는 결의를 선언

※3 “공급망”이란 제품의 원재료, 부품 조달부터 판매에 이르기까지 일련의 흐름. 하나의 회사에만 머무르지 않고 공급 업체나 관계회사 등 물건이 제조되어 판매되기까지의 전체 흐름을 파악하는 것

✓ “품질 지상”은 회사 창립 당시부터 소중히 여겨온 가치관이며, 그 가치를 아이신의 문화로서 미래 세대에 계승하기 위해 그 정의를 전문에 정했습니다. 이러한 사고방식은 불변적인 가치관이며 항상 고객의 관점에서 고객의 만족과 감동을 계속 추구하는 것을 의미합니다.

## ! 취해야 할 행동

### 1 높은 윤리의식과 사회적 양식을 갖춘 성실한 행동

아이신 그룹에서 근무하는 여러분은 “아이신 그룹 지속가능성 현장” 및 “아이신 그룹 행동 강령”에 따라 행동해 주십시오.

만약 어디에도 의지할 곳 없는 문제에 부딪혔을 때는 다음과 같이 자신에게 질문해 보십시오.

? 내가 하려는 일이 올바른 일일까?

? 내가 하려는 일이 사회의 시선과 가족에게 설명하는 것을 견딜 수 있을까?

? 내가 하려는 일이 사회의 기대에 부응할 수 있을까?

준법 감시에 대해 상담하고 싶을 때는...

아이신 그룹에서 일하는 직원 여러분이 쉽게 상담할 수 있도록 다음과 같은 상담 창구를 마련하고 있습니다.

상담하기 쉬운 창구를 선택해 주십시오.

- ① 각사의 상담 창구
- ② 아이신 그룹 상담 창구(사내)
- ③ 아이신 그룹 상담창구(사외: 긴조 법률사무소)

● 각 연락처는 준법 감시 담당 부서에 문의하거나 식당, 복도, 대기실 등에 게시된 포스터를 확인해 주십시오. (익명 상담도 가능)

● 직원의 상담 내용과 개인 정보는 보호되며 불이익을 주는 취급(해고 등)은 금지됩니다. 위반 시에는 취업 규칙에 따라 처분할 수 있습니다.

## 1



# 사업을 통한 지속가능한 사회에 기여

제1장은 새로운 가치 창출에 도전하고 사업을 통해 사회에 공헌하겠다(= 지속가능 경영)는 것을 선언하고 있습니다.

- ✓ 사업을 통한 사회 공헌은 지속가능성 그 자체입니다. 본 항은 총 11장의 기초가 되는 조항입니다.
- ✓ 경영 이념의 제공 가치인 “안심과 감동을 고객에게”를 지속가능성의 관점에서 재해석한 것.
- ✓ 아이신 그룹다운 “지속가능한 사회에 기여”란 아이신의 3가지 강점인 “그룹 종합력, 기술 개발력, 제조력”을 바탕으로 “새로운 가치 창출”에 도전하는 것.
- ✓ 아이신 그룹 행동방식의 정신인 “도전”은 이곳에서도 살아 숨 쉬고 있습니다.

당사는 강점인 그룹 종합력, 기술 개발력, 제조력을 바탕으로 새로운 가치 창출에 도전하고 지속가능한 경제 성장과 사회적 과제 해결에 이바지하는 유용하고 안전한 상품 및 서비스 제공하기 위해 노력합니다.

## ! 취해야 할 행동

### 1 새로운 가치 제공

- 제품 및 서비스 개발, 제공 시 안전성을 충분히 고려하고, 고객이 수용할 수 있는 품질과 비용을 추구합니다.
- 항상 신기술 개발에 힘써 고객의 이동 시간을 더욱 풍요롭게 만들겠습니다.

### 2 세계 각국의 안전 규제 준수 등

유용한 상품 및 서비스를 안전하게 개발하고 제공하기 위해 전 세계 각국의 법규를 준수하며, 그 배경이 되는 각국의 사회, 문화 등을 이해하도록 노력하겠습니다.

## 2 준법 감시

당사는 선량한 기업 시민으로서 이해관계자의 기대와 신뢰에 부응하기 위해 국내외 법규를 준수함은 물론이거니와 “성실”, “정직”, “공정·공평”과 같은 높은 윤리관을 공유하고 지역의 문화와 역사를 존중하며 기업활동을 수행합니다.

제2장은 법령을 준수할 뿐만 아니라  
높은 윤리관을 공유하고 지역 문화와 역사를  
존중할 것을 선언합니다.

- ✓ 준법 감시란 법령 준수뿐만 아니라 사회적 양식을 바탕으로 행동하는 것을 말합니다.
- ✓ 글로벌 사업을 전개하고 있는 아이신은 각 국가 및 각 지역의 법령, 사회적 규범, 상거래 관습을 준수하며 공정하고 투명하며 자유로운 경쟁 및 거래를 합니다.

관련 아이신 정책 및 지침

- 아이신 글로벌 뇌물 수수 및 부패 행위 방지 정책
- 아이신 그룹 독점 금지법 준수 정책
- 아이신 그룹 세무 지배구조 정책
- 아이신 그룹 정보 보안 기본 방침
- 개인정보보호 기본 방침

### ! 취해야 할 행동

#### 1 한 사람 한 사람의 준법 의식

기업 윤리를 철저히 지키고 강한 준법 의식을 가지며 동시에 사회적 양식을 바탕으로 행동하도록 노력하겠습니다.

#### 2 개방적이며 정직한 행동

불법적인 행동, 부당한 수단으로 이익을 추구하거나 국제사회에 설명할 수 없는 불투명한 행동을 하지 않습니다. 각 국가 및 각 지역의 법령, 사회적 규범, 상거래 관습을 준수하고 공정하고 투명하며 자유로운 경쟁 및 거래를 수행합니다.

#### 3 진정한 글로벌 기업이 되기 위해

사내의 제반 제도 및 관행은 공정성, 투명성의 관점에서 시대 변화에 따라 재검토하고 국제사회에 통용될 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 4 지적 재산 보호

자사가 보유한 지적 재산을 보호하고 타인의 지적 재산을 존중합니다.

#### 5 반사회적 세력에 대한 대응

반사회적 세력, 단체에 대해서는 단호한 태도로 임하며 그러한 세력 및 단체와는 결코 관계를 맺지 않습니다.

#### 6 정보 관리 및 보호 등

개인정보 및 기밀정보의 적절한 입수, 이용, 공개, 관리, 보호에 힘쓰고 개인정보보호법, 부정경쟁방지법, 내부자 거래 규제 등을 준수합니다.

# 3 인권 존중

당사는 “세계인권선언” 등 각종 국제규범을 존중하고 유엔 “기업과 인권 이행 원칙”에 근거한 인권 실사를 통해 인권 존중의 책임을 다하기 위해 이해관계자와 함께 노력합니다.

제3장은 그룹뿐만 아니라 공급망을 포함하여 인권 존중의 책임을 다할 것을 선언하고 있습니다.

✓ “기업과 인권 이행 원칙”은 2011년 유엔 인권이사회에서 승인된 글로벌 기준으로 기업이 인권을 존중하고 보호하며 구제하기 위한 틀을 제공합니다.

✓ 아이신 그룹은 인권 존중의 책임을 다하기 위해 “기업과 인권 이행 원칙”에 따라 사업 활동이 관여하는 인권에 대한 부정적인 영향을 파악하고, 예방 및 경감, 모니터링, 공개하는 인권 실사 시스템을 구축하여 단계적인 진전을 도모하고 있습니다.

## ! 취해야 할 행동

### 1 인격·인권의 존중

직장 구성원과 공급업체 등 모든 사람들의 인권을 존중하며 차별적 언행이나 직장내 괴롭힘을 하지 않습니다.

### 2 공정한 채용

취업 기회의 균등 확보와 기본적 인권을 존중하는 공정한 채용 선발의 의식화 및 실천에 노력하겠습니다.

### 3 강제 노동·아동 노동 및 인신매매 금지

각 국가 및 지역의 법령을 준수하며, 어떠한 형태로든 강제 노동, 아동 노동 및 인신매매를 하지 않습니다.

### 4 근로 시간·임금 지급에 관한 법령 준수

각 국가 및 지역의 법령을 준수하며, 근로 시간 관리와 임금 지급을 적절하게 수행합니다.

### 5 노사 간의 성실한 대화와 협의

노동조합 등 직원 대표 또는 직원과의 성실한 대화와 협의를 통해 서로 번영할 수 있도록 함께 노력하겠습니다. 직원이 자유롭게 단결하거나 단결하지 않을 권리를 각 국가 및 각 지역의 법령 등에 따라 인정합니다.



## 4



## 이해관계자와의 건설적인 대화

당사는 적시에 적절하고 또한 공정하게 기업 정보를 공개하고 주주를 비롯한 이해관계자와의 건설적인 대화와 신뢰 관계의 유지 및 발전을 통해 기업가치 향상을 도모합니다.

제4장은 기업 가치 극대화를 위해 이해관계자와의 대화를 활동에 반영하고 사회의 니즈에 부응하는 새로운 가치를 창조해 나갈 것을 선언하고 있습니다.

- ☒ “이해관계자와의 대화”는 고객을 위한 신제품 전시회, 지역 사회의 도시 조성, 공급업체를 위한 설명회, 노사 간담회, 투자자를 위한 설명회와 같은 자리에서 이루어집니다.
- ☒ 공정한 기업 정보 공개가 중요한 이유는 일부 중요한 내부 정보를 아는 사람이 그 정보를 이용하여 주식 등을 매매하면 정보가 없는 일반인에게 불공정한 거래(내부자 거래)가 이루어져 결국 주식 시장 전체의 신뢰를 해칠 수 있기 때문입니다.

### ! 취해야 할 행동

#### 1 적시에 적절한 정보 공개

재무 상황, 실적, 사업 활동 내용 등 기업 경영 전반에 걸쳐 사회가 진정으로 필요로 하는 정보를 적시에 적절하게 공개합니다.

#### 2 이해관계자와의 적극적이고 건설적인 소통

주주 및 투자자, 지역사회와의 대화를 통해 이해관계자와 적극적이고 건설적인 소통을 하며 건전한 관계를 유지하고 발전시키기 위해 노력합니다.

#### 3 각 국가 및 지역 사회와의 상호 신뢰를 목표로

세계 각 국가 및 지역 사회의 문화와 전통 등을 존중하고, 지역 사회, 이해관계자와의 상호 신뢰를 위해 노력하겠습니다.

#### 4 건전한 민관 관계

정치와 행정과의 유착이 의심되는 행동을 없애고, 건전한 민관 관계를 구축하겠습니다.

## 5 고객과의 신뢰 관계

당사는 "안심과 감동을 고객에게"를 바탕으로 고객의 기대를 뛰어넘는 상품과 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 또한 고객에 대해서 상품 및 서비스에 관한 적절한 정보 제공, 성실한 소통을 통해 만족과 신뢰를 얻을 수 있도록 노력합니다.

제5장은 “고객 최우선”을 모든 것의 기반으로 하는 본 헌장에서 고객과의 신뢰 관계를 구축해 나갈 것을 선언하고 있습니다

✓ 한 사람 한 사람이 “고객” 관점에서 고객에게 감사하는 마음을 가지고 고객의 기쁨을 추구하는 것을 다시 한번 의식하며, 고객 만족과 감동을 위해 모든 기업 활동에서 이상적인 모습과 본질을 추구하는 “품질 지상”적 사고방식을 기반으로 합니다.

✓ 비즈니스 모델 다양화를 염두에 두고 프런트 로딩을 통해 시장 및 고객과 소통하며 니즈를 이해하고 구체화 및 해결에 힘쓰고 기여하겠습니다.

### ! 취해야 할 행동

#### 1 회사 대표로서의 기개를 가진 고객 응대

회사 대표로서 비즈니스 매너에 맞는 행동을 유념하고 모든 고객에게 사회인으로서 적합한 정중한 태도로 대할 것을 의식합니다.

#### 2 준법 감시 준수

적정한 거래 방식을 확립하고 독점금지법, 소비자 보호법 및 기타 모든 관련 법령을 준수하며 그 정신을 존중하도록 노력하겠습니다.

#### 3 고객의 요구에 부응하여 신뢰 획득

고객의 니즈와 어려움에 진심으로 귀 기울이고, 요청을 올바르게 이해하며, 이에 부응함으로써 신뢰 관계 구축에 노력하겠습니다. 만약 문제가 발생하면 현지 현물로 신속하고 성의껏 해결에 힘쓰고, 그 경험을 더 나은 상품이나 서비스 개선에 활용하여 지속적인 신뢰를 얻을 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 4 감동을 전달할 수 있는 상품·서비스 제공

항상 자신의 정보를 업데이트하면서 기존의 틀에 얽매이지 않는 제안형으로 고객의 기대를 뛰어넘는 상품과 서비스를 제공하고 감동을 선사하는 것을 항상 의식합니다.

관련 아이신 정책 및 지침

- > 아이신 그룹 독점 금지 준수 정책
- > 아이신 글로벌 뇌물 수수 및 부패 행위 방지 정책
- > 개인정보보호 기본 방침

## 6 상호 신뢰 및 발전을 목표로 한 파트너십

당사는 공급망에서도 이 현장을 공유하고 그 정신이 침투되고 실천될 수 있도록 개방적이고 공정하며 깨끗한 조달 활동을 추진합니다.

제6장은 공급업체는 파트너라는 생각에 따라 이 현장의 공유와 그 정신의 침투 및 실천을 통해 상호 발전을 도모해 나갈 것을 선언하고 있습니다.

- ✓ 아이신은 다년간 장기적이고 안정적인 거래를 전제로 한 “공급업체와의 공존공영”, “개방적이고 공정한 거래”라는 생각으로 공급업체와의 협력 관계 구축에 힘쓰고 있습니다.
- ✓ 공급업체가 본 현장에 공감할 수 있도록 이해 활동에 힘쓰고 있으며, 공정한 거래 기회를 제공하고 있습니다. 또한 지속적인 거래 실현을 위해 법령 준수 및 안전 위생, 공해 방지 등에 대한 주의를 장려하고 있습니다.

### ! 취해야 할 행동

#### 1 공급업체와의 거래

- 거래 시에는 개방적이고 공정한 기회를 제공합니다.  
품질, 기술, 가격, 납기 외에도 안정성, 개선을 위해 노력하는 자세 등 종합적으로 판단합니다.
- 공급업체와는 좋은 사업 동반자로서 공급망 전체에서 사회적 문제 해결에 노력합니다.

#### 2 준법 감시 준수

- 조달 활동 시에는 경쟁법 및 기타 관련 법령을 이해하고 준수합니다. 거래를 통해 알게 된 기밀 정보에 대해서도 충분히 주의를 기울입니다.
- 국제적으로 인정된 인권, 다양성 노력을 이해하고 각 국가 및 각 지역의 법령 및 노동 관습을 고려하면서 사업 활동과 관련된 모든 사람들의 인권을 존중합니다.
- 부당한 이익, 우대 조치의 취득과 유지를 목적으로 거래처에 접대, 선물 등 이익을 주고받지 않습니다.

관련 아이신 정책 및 지침

- > 조달 기본 방침
- > 아이신 그룹 공급업체 지속가능성 지침
- > 아이신 그룹 그린 조달 지침

# 7 다양한 개성을 존중하며 도전하는 기업 풍토와 일하기 편한 근무 환경

당사는 직원의 다양한 개성을 존중하고 도전하는 기업 풍토 속에서 그 어느 곳보다 인재가 성장하고 모두가 활약할 수 있는 직장 만들기에 노력합니다. 또한 “안전과 건강”은 모든 것에 우선한다는 생각에 따라 일하기 편한 근무 환경을 실현해 나갑니다.

제7장은 다양한 직원의 도전과 성장을 가속시키는 환경을 조성하고 일하기 편한 근무 환경을 실현할 것을 선언합니다.

- ✓ 아이신은 일하는 동료 한 사람 한 사람이 주역이며, “함께 일하는 동료”야말로 강점이라고 생각하여 경영 이념의 제공 가치 맨 앞에 “함께 일하는 동료”를 내세우고 있습니다.
- ✓ 경영 이념 및 사업 전략 실현을 위한 도전을 통해 주체적인 성장을 촉진하고 함께 일하는 동료에게 일의 보람과 삶의 행복을 제공합니다.
- ✓ 그리고 직원 한 사람 한 사람이 안심하고 활약할 수 있도록 회사는 직장의 안전과 직원의 건강을 모든 것에 우선하며 일하기 편한 근무 환경을 실현해 나갈 것입니다.

## ! 취해야 할 행동

### 1 다양한 개성의 존중

다양한 직원이 “사회적 존재”로서 자신을 확립하고 최대한 능력을 계속 발휘할 수 있도록 도전 촉진, 근무 환경 조성, 경력 형성 및 능력 개발에 노력합니다.

### 2 일하기 편한 근무 환경 실현

모든 직원이 활기차게 일할 수 있도록 직원의 몸과 마음의 건강을 배려한 근무 환경을 실현하기 위해 직원의 건강 증진을 지원합니다.

### 3 직원의 안전성 확보

노동 안전 위생 관리시스템 활용을 통한 설비 및 작업 환경 개선, 안전 의식 향상 활동 추진으로 안전한 근무 환경 조성을 추진합니다.

## 8 환경 문제에 대한 대응

제8장은 “제조”와 같은 사업 활동을 통해 사람과 지구의 미래를 위한 조화를 추구하고 환경 및 사회적 과제를 해결해 나갈 것을 선언하고 있습니다

- ✓ “환경과 사회적 과제”로는 생물다양성 손실, 자원 고갈과 기후변화 등을 들 수 있습니다.
- ✓ 이러한 과제 해결을 위해 “자연 공생 사회” “순환형 사회” “탈탄소 사회” 구축이 필요합니다.
- ✓ 가치 사슬 전반에 걸쳐 생산 및 제품 측면에서 탄소 중립과 배출제로를 달성함으로써 자연과의 조화를 목표로 합니다.

관련 아이신 정책 및 지침

- 아이신 연결 환경 정책
- 아이신 그룹 그린 조달 지침

당사는 사람과 지구의 미래를 위한 조화를 추구하고 환경과 사회적 과제를 해결하기 위해 자발적이고 적극적으로 행동합니다.

### ! 취해야 할 행동

#### 1 환경 경영 시스템 구축

국가 및 지역의 각종 환경 법규 등을 바탕으로 환경 활동을 추진하기 위해 조직 체제, 계획적 행동, 책임 분담, 프로세스 등 관리 시스템을 구축하고 지속적으로 운영을 개선합니다.

#### 2 사회적 환경 문제에 대한 대응

자주적·적극적으로 인재, 기술, 노하우 등의 경영 자원을 투입하여 대기 오염 등의 환경 문제에 대응하고, 혁신적인 기술, 상품, 서비스 등을 개발하는 데 노력합니다.

#### 3 탄소 중립 실현

에너지 절약 활동, 재생가능에너지 도입, CO<sub>2</sub> 감축 효과가 기대되는 제품 개발과 신기술 개발에 힘쓰겠습니다.

#### 4 순환 경제 실천

원재료, 부자재, 생산설비, 금형, 지그, 포장재 등 생산과 관련된 모든 것을 대상으로 배출제로를 목표로 합니다.

#### 5 환경에 부담을 주는 화학물질 관리 철저

환경에 부담을 주는 화학물질의 안전한 취급, 보관, 재활용, 폐기, 행정 보고, 그리고 부담 경감을 위한 전환을 철저히 하겠습니다.

#### 6 네이처 포지티브에 대한 기여

물 사용량 절감, 수자원 유효 활용, 유역을 고려한 배수 처리를 철저히 합니다. 또한 다양한 생물이 공존하는 것이 풍요로운 생활 환경을 조성한다고 인식하고 자연 공생 활동에 힘쓰겠습니다.

## 9



## 사회 참여와 발전에 기여

당사는 기업 또한 사회의 일원임을 자각하고 적극적인 사회 참여를 통해 지속적인 발전에 기여합니다. 또한 다양한 사회적 과제에 대해 직원의 자발적인 사회 참여를 지원하고 이해관계자와 연대하여 사회 전체의 가치 창출과 건전한 발전을 지향합니다.

제9장은 사회 공헌 활동을 통해 사회 전체의 가치 창출과 건전한 발전을 목표로 함을 선언합니다.

- ✓ 아이신은 다음 3가지 축을 바탕으로 사회 공헌 활동을 전개하고 있습니다.

### 자연·환경보호

더 나은 자연을 다음 세대에 물려주기 위한 환경보전 활동

※활동 사례: 각국 사업장 주변 지역의 식수, 사업장 인근 해안, 하천 청소

### 청소년 육성

다음 세대를 이끌어갈 아이들의 건전한 성장을 지원하고 미래에 사회에 기여할 수 있는 인재 양성

※활동 사례: 회사 거점 지역의 아이들에게 아이신의 기술을 활용한 제조 강좌 개최, 스포츠 선수가 여는 교실 및 클리닉 개최

### 도시 조성

모든 사람들이 안전하고 안심하며 살기 좋고 활기찬 "도시 조성"

※활동 사례: 각국의 지역사회 등에 대한 교통 안전 활동, 장애인 및 취약계층 지원, 지역 활성화 지원

## ! 취해야 할 행동

### 1 “선량한 기업 시민”으로서의 대처

사내 인재, 노하우 등 경영 자원을 투입하여 사회 전체의 가치 창출을 위해 적극적으로 노력하겠습니다.

### 2 폭 넓은 이해관계자와의 연대 및 협동

NPO, 지역사회, 행정 등 폭넓은 이해관계자와 연대하고 협동하여 지속가능한 사회 실현을 위해 노력하겠습니다.

### 3 직원의 자발적인 사회 참여 지원

지속가능한 사회 실현과 사회 전체의 가치 창출을 위해 자원봉사 활동 등 직원의 자발적인 사회 참여를 추진하고 지원합니다.

# 10 철저한 리스크 관리

당사는 시민 생활과 기업 활동을 위협하는 복잡화, 다양화되는 리스크에 대해 그 전조를 포착하고 영향도를 적절히 분석하고 평가하여 선제적인 리스크 관리를 철저히 합니다.

제10장은 복잡화, 다양화되는 리스크에 대해 “선제적인” 리스크 관리를 실천할 것을 선언하고 있습니다.

- ✓ 경영을 둘러싼 리스크는 자연재해나 사이버 공격처럼 빈번해지고 격심해질 뿐만 아니라, 부품 공급 문제, 지정학적, 경제 안보 리스크처럼 복잡하고 다양해지고 있습니다.
- ✓ 그러한 리스크에 대비하여 리스크의 전조를 포착하는 것이 중요하다고 생각하여 그룹 내외부의 환경 및 동향을 조사하고 시민 생활 및 기업 활동에 중대한 영향을 미치는 리스크를 리스크 관리 위원회에서 논의한 후 “중점 리스크”로 설정하여 그룹 전체가 사전에 중점 리스크에 대한 대책을 강구함으로써 “선제적”인 리스크 관리를 철저히 하고 있습니다.
- ✓ 또한 일상 업무를 방해하는 “운영 리스크”뿐만 아니라 경영 방침이나 사업 전략의 수행을 저해하는 “경영 전략 리스크”의 양쪽에 대해 그룹 전체가 종합적, 체계적으로 관리함으로써 “모든 리스크 요소를 최소화할 수 있는 상태”를 목표로 하고 있습니다.

## ! 취해야 할 행동

### 1 기본 행동

- 리스크를 외면하지 않고 목소리를 내며 자기 일처럼 리스크 대책에 노력합니다.
- 평상시 대책 수립 및 비상시 대응에 있어서는 다음 우선순위를 준수합니다.  
I.인명 안전, II.지역 공헌, III.생산 복구

### 2 평상시 대책

중점 리스크 및 직장 리스크에 대해 다음 3가지 축으로 대책을 실시합니다.

- 리스크 발생을 막기 위한 사전 예방 대책
- 피해를 최소화하기 위한 억제 대책
- 사업을 계속하면서 조기 복구를 위한 피해 경감 대책(BCP 수립 및 재검토)

### 3 비상시 대응

- 배드 뉴스 퍼스트를 준수하여 관계 부서의 초동 대응으로 연계하고 피해를 최소화합니다.
- 비상시 사람과 물품 지원은 “빠르게” “많이” 대응합니다.

## 11



## 경영진의 역할

경영진은 본 헌장의 정신을 실현하는 것이 자신의 역할임을 인식하고 경영에 임하며, 실효성 있는 지배구조를 구축하고 그룹 전체에 대해 철저하게 주지시킵니다. 더불어 공급망에도 본 헌장에 근거한 행동을 촉구합니다. 또한, 본 헌장에 위반되는 사태가 발생했을 때는 경영진이 직접 문제 해결에 나서서 원인 규명과 재발 방지 등에 노력하는 한편 자신을 포함하여 엄정한 처분을 실행합니다.

제11장은 경영진이 본 헌장의 정신을 사내에 철저히 주지시키고 전사적으로 추진할 것을 선언하고 있습니다.

- ☑ 경영진은 회사의 약속인 지속가능성 헌장을 숭선수범하여 사내에 철저히 주지시키고 전사적으로 추진합니다. 그리고 그것을 사외로도 지속적으로 발신해 나갈 것입니다.
- ☑ 기업의 지속적인 성장을 실현하기 위해 경영의 건전성, 효율성, 투명성을 확보하는 그룹 지배구조 체제를 확립합니다.
- ☑ 경영진은 회사 업무가 법령 및 정관에 따라 수행되도록 보장하는 체제를 구축합니다. 준법 감시에 대한 철저한 주지는 물론, 부정행위나 법령, 규칙 위반, 직장 내 괴롭힘 등에 대한 상담을 접수하는 창구의 정비, 침투, 준법 감시 정착 상황의 체크와 평가 등의 체제 정비를 실시합니다.
- ☑ 본 헌장에 위배되는 사태가 발생한 경우, 스스로 문제 해결에 나서는 자세를 내외적으로 분명히 하고 신속하고 정확하게 그 원인을 규명합니다. 또한 사회에 대해 기업으로서 책임 있는 대응 방침을 내세우고, 사실 관계, 재발 방지 대책 등에 대해 명확하게 설명하겠습니다.



## 개정 이력

	아이신 그룹 경영 이념 (그룹 기본 이념)	아이신 그룹 지속가능성 헌장 (기업 행동 헌장)	아이신 그룹 행동 강령 (사회적 책임에 근거한 행동지침)	아이신 그룹 행동방식
1984년	그룹 기본 이념 제정(품질 지상)			
1998년 1월		“아이신 기업 행동 헌장” 제정		
2003년 1월		“아이신 기업 행동 헌장” 개정(제2판)		
2004년 10월		“아이신 기업 행동 헌장” 개정(제3판)		
2007년				아이신 행동방식 제정(아이신 정기)
2010년 1월		“아이신 그룹 기업 행동 헌장” 제정	사회적 책임에 근거한 행동 지침 제정	
2019년 5월		“아이신 그룹 기업 행동 헌장” 개정		
2020년			사회적 책임에 근거한 행동 지침 개정	아이신 그룹 행동방식 제정
2021년 4월	아이신 그룹 경영 이념 제정 (“이동”에 감동을, 미래에 웃음을.)			
2024년 8월		“아이신 그룹 지속가능성 헌장” 제정		
2025년 8월			아이신 그룹 행동 강령 제정	