

【重要なお知らせ】

家庭用ミシン 相談窓口およびアフターサービス終了のご案内

平素より弊社家庭用ミシンをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では 2018 年にミシン製造終了後も、トヨタミシンおよびアイシンミシンの点検・修理対応ならびにお客様相談窓口業務を継続してまいりました。

しかしながら、部品保有期間の満了に伴い、必要部品の確保および、アフターサービス体制の維持が困難となったことから、誠に遺憾ではございますが、下記のとおりサービスを終了させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 相談窓口・アフターサービス終了日

2026 年 12 月 24 日

※同日をもちまして、修理受付・部品供給・お問い合わせ窓口すべての業務を終了いたします。

■ お客様へのお願い

修理および部品手配をご希望のお客様は、上記終了日までにご依頼くださいますようお願い申し上げます。

なお、部品の在庫状況により、ご要望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。また、終了日以降は、修理受付・部品提供・お問い合わせを含むすべての対応を終了いたします。

■ お問い合わせ窓口(終了日まで)

お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-24-8640

※サービス終了後、上記窓口は閉鎖となります。

長年にわたりトヨタミシンおよびアイシンミシンをご愛用賜りましたこと心より御礼申し上げます。

皆様から賜りました温かいご支援に深く感謝申し上げます。

2026 年 5 月

株式会社アイシン